Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. N 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 20 июля, 24 августа 2016 г., 20 декабря 2017 г., 18 апреля, 20 июня, 29 ноября, 19 декабря 2018 г., 24 июля 2019 г., 28 мая, 1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля, 3 августа 2021 г., 9 марта, 18 августа, 11 ноября 2022 г., 27 апреля, 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

В соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" Правительство Челябинской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

1) Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме;

2) Порядок предоставления социальных услуг по оздоровлению поставщиками социальных услуг в стационарной форме;

3) Порядок предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в стационарной форме;

4) Порядок предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, поставщиками социальных услуг в стационарной форме;

5) Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта;

6) Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

7) Порядок предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

8) Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

9) Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 20 июля 2016 г. N 352-П пункт 1 настоящего постановления дополнен подпунктом 10

10) Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;

Информация об изменениях:

Подпункт 11 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

11) Порядок предоставления социальных услуг по социальной реабилитации граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

Информация об изменениях:

Пункт 1 дополнен подпунктом 12 с 7 апреля 2021 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 7 апреля 2021 г. N 128-П

12) Порядок предоставления поставщиками социальных услуг, оказываемых сиделками, в форме социального обслуживания на дому;

Информация об изменениях:

Пункт 1 дополнен подпунктом 13 с 19 августа 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 августа 2022 г. N 477-П

13) Порядок предоставления социальных услуг детям в возрасте от 0 до 4 лет поставщиками социальных услуг в стационарной форме.

2. Постановление Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. N 583-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (Южноуральская панорама, 12 февраля 2015 г., N 20, спецвыпуск N 6) признать утратившим силу.

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

Председатель Правительства Челябинской области Б.А. Дубровский

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 24 августа 2016 г., 20 декабря 2017 г., 20 июня, 29 ноября 2018 г., 24 июля 2019 г., 1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля, 3 августа 2021 г., 9 марта, 11 ноября 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П наименование раздела II настоящего Порядка изложено в новой редакции

См. текст наименования в предыдущей редакции

II. Порядок обращения за получением социальных услуг и организации медицинского обслуживания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, проживающим в Челябинской области, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности

граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления ему социальных услуг на дому;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 22 декабря 2017 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 20 декабря 2017 г. N 690-П

См. предыдущую редакцию

2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому. Критерии выбора указанных форм социального обслуживания устанавливаются Министерством социальных отношений Челябинской области;

3) Утратил силу с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

4) Утратил силу с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

6. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, при наличии оснований, предусмотренных подпунктами 1, 2 пункта 5 настоящего Порядка, направляются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания (отделения организаций социального обслуживания) со специальным социальным обслуживанием.

Информация об изменениях:

Пункт 7 изменен с 24 декабря 2020 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П

См. предыдущую редакцию

7. Временное (до 6 месяцев) и пятидневное социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется дееспособным совершеннолетним гражданам при наличии оснований, предусмотренных подпунктами 1, 2 пункта 5 настоящего Порядка.

Временное (до 6 месяцев) и пятидневное социальное обслуживание в стационарной форме может также предоставляться несовершеннолетним гражданам по заявлению одного из родителей.

8. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

9. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме принимается на основании следующих документов (сведений):

1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме является решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

2) документа, удостоверяющего личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельства о рождении или сведений о рождении ребенка, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о рекомендуемом профиле стационарной организации социального обслуживания (для совершеннолетних заявителей);

4) справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

Информация об изменениях:

Подпункт 5 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

5) заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

6) документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

7) индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

8) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии или отсутствии у ребенка-инвалида психического расстройства (для несовершеннолетних заявителей при поступлении в детский дом-интернат для умственно отсталых детей);

9) заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для заявителей, являющихся несовершеннолетними);

10) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии противопоказаний для направления в стационарную организацию социального обслуживания (для несовершеннолетних заявителей при поступлении в детский дом-интернат для детей с физическими недостатками);

11) документа, подтверждающего статус лица, имеющего право на внеочередное или преимущественное поступление в стационарную организацию социального обслуживания в

соответствии с действующим законодательством;

12) документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель);

Информация об изменениях:

Подпункт 13 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

13) документов (сведений), подтверждающих доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в части 1 статьи 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области");

Информация об изменениях:

Подпункт 14 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

14) сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем (его законным представителем) в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации в соответствии с запросом уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства гражданина (далее именуется - уполномоченный орган), а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированной заявителем, подтвержденной документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

15) документа, подтверждающего статус лица, имеющего право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с действующим законодательством (при наличии).

Документы (сведения), указанные в настоящем пункте, заявитель самостоятельно представляет в уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

10. Для получения социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания (отделениях организаций социального обслуживания) со специальным социальным обслуживанием дополнительно к документам, указанным в пункте 9 настоящего Порядка, представляются следующие документы:

1) решение суда об установлении административного надзора;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

2) справка об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

Информация об изменениях:

Подпункт 3 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

3) предписание, выданное администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

Информация об изменениях:

Подпункт 4 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

4) справка медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в стационарной организации со специальным социальным обслуживанием.

В стационарных организациях социального обслуживания (отделениях организаций социального обслуживания) со специальным социальным обслуживанием социальные услуги предоставляются при наличии обстоятельств, указанных в пункте 5 настоящего Порядка, следующим категориям граждан:

гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор;

гражданам, ранее судимым или неоднократно привлекавшимся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающимся бродяжничеством и попрошайничеством;

гражданам, освободившимся из мест лишения свободы.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

11. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме при наличии обстоятельств, указанных в пункте 5 настоящего Порядка, принимается на основании документов, указанных в подпунктах 1, 2, 6, 7, 12, 13, 14 пункта 9 настоящего Порядка, в случае установления в ходе обследования условий жизнедеятельности заявителя, проведенного уполномоченным органом в соответствии с пунктом 14 настоящего Порядка, факта, объективно препятствующего осуществлению ухода за гражданином членами его семьи или родственниками, обязанными в соответствии с законодательством содержать своего нетрудоспособного, нуждающегося в помощи члена семьи и заботиться о нем, в связи с госпитализацией в медицинскую организацию в экстренной или неотложной форме.

Информация об изменениях:

Раздел II дополнен пунктом 11-1 с 1 июля 2020 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 1 июня 2020 г. N 239-П

11-1. Сведения из документов, указанных в подпунктах 6, 7 пункта 9 настоящего Порядка (группа инвалидности, причина, ограничение жизнедеятельности, нарушенная функция организма, степень утраты профессиональной трудоспособности инвалида, дата установления инвалидности, срок, на который установлена инвалидность, потребности в мерах социальной защиты), уполномоченный орган получает в порядке межведомственного электронного взаимодействия в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов". В случае отсутствия указанных сведений в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" заявитель представляет в уполномоченный орган:

копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителю, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы либо врачебно-трудовой экспертной комиссией;

копию индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

Информация об изменениях:

Пункт 12 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

12. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

1) сведения о рождении, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния", предусмотренные подпунктом 2 пункта 9 настоящего Порядка, в случае регистрации рождения ребенка на территории Российской Федерации. В случае регистрации записи акта о рождении ребенка за пределами Российской Федерации свидетельство о рождении ребенка, выданное компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык представляются в уполномоченный орган заявителем;

2) сведения из документов, указанных в подпунктах 3 - 8, 10, 11, 13, 14 пункта 9 настоящего Порядка;

3) сведения, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и необходимые для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе:

сведения о заключении (расторжении) брака, за исключением случаев регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства по законам соответствующего иностранного государства;

сведения о нахождении гражданина в местах лишения свободы и об отсутствии у него заработка;

сведения о лишении свободы (нахождении в исправительном учреждении);

сведения о смерти;

сведения об установлении опеки и попечительства над несовершеннолетним;

сведения об установлении опеки над недееспособным совершеннолетним;

сведения об установлении попечительства над недееспособным совершеннолетним;

сведения о недееспособности гражданина;

сведения об ограничении дееспособности гражданина;

акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (для несовершеннолетних заявителей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

сведения о соответствии фамильно-именной группы, даты рождения, пола и страхового номера индивидуального лицевого счета;

иные сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

Документы, указанные в подпунктах 3 - 8, 10, 11, 13, 14 пункта 9 настоящего Порядка, заявитель вправе представить в уполномоченный орган самостоятельно по собственной инициативе.

13. Датой подачи заявления о предоставлении социального обслуживания считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от

13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

14. Уполномоченный орган при рассмотрении вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в течение одного рабочего дня со дня подачи заявления и документов, указанных в пункте 9 настоящего Порядка, проводит обследование условий жизнедеятельности заявителя и оформляет акт обследования.

Для решения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в акте обследования должны быть указаны обстоятельства, подтверждающие невозможность предоставления заявителю социальных услуг на дому или объективно препятствующие осуществлению ухода за ним членами его семьи или родственниками, обязанными в соответствии с законодательством содержать своего нетрудоспособного, нуждающегося в помощи члена семьи и заботиться о нем, в том числе инвалидность, пенсионный возраст, отдаленность проживания от нуждающегося в уходе гражданина, частые и продолжительные командировки, госпитализация в медицинскую организацию в плановом порядке или госпитализация в медицинскую организацию в экстренной или неотложной форме, а также нуждаемость заявителя в постоянном постороннем уходе.

Информация об изменениях:

Раздел II дополнен пунктом 14-1 с 5 августа 2021 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 3 августа 2021 г. N 367-П

14-1. Уполномоченный орган запрашивает сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем (законным представителем), у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи заявителем (его законным представителем) заявления и документов, указанных в пункте 9 настоящего Порядка, путем направления межведомственного запроса в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Информация об изменениях:

Пункт 15 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

15. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг в уполномоченный орган принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов, городских округов и городских округов с внутригородским делением Челябинской области, и областными организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в условиях отделения временного пребывания.

Уполномоченным органом, принимающим решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, и индивидуальными предпринимателями (далее именуются - негосударственные организации социального обслуживания), является Министерство социальных отношений Челябинской области.

16. В случае если решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимает Министерство социальных отношений Челябинской области, уполномоченный орган в течение одного рабочего дня формирует личное дело гражданина, которое включает заявление гражданина, документы, предусмотренные пунктами 9, 10 настоящего Порядка, акт обследования условий жизнедеятельности гражданина, и направляет в Министерство социальных отношений Челябинской области для дальнейшего принятия решения о признании его нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме либо об отказе в социальном обслуживании. Решение принимается в течение пяти рабочих дней с даты поступления обращения заявителя с личным делом в Министерство социальных отношений Челябинской области.

Информация об изменениях:

Пункт 17 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

17. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социальных услуг в стационарной форме;

2) отсутствие оснований для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

3) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного информационного взаимодействия;

5) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

6) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

7) отсутствие оснований для представительства заявителя.

Информация об изменениях:

Пункт 17-1 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

17-1. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Информация об изменениях:

Раздел II дополнен пунктом 17-2 с 30 ноября 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 29 ноября 2018 г. N 536-П

17-2. В случае пропуска срока прибытия к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию, направление гражданина на санаторно-курортное лечение, недостаточность времени на сдачу необходимых медицинских анализов и получение их результатов) по заявлению гражданина или его законного

представителя срок поступления в данную организацию может быть продлен на 30 календарных дней. Заявление о продлении срока прибытия к поставщику социальных услуг рассматривается поставщиком социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

18. Обращения о предоставлении социального обслуживания, поданные в интересах гражданина иными лицами, государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями, рассматриваются при наличии документов, указанных соответственно в пунктах 9, 10 настоящего Порядка.

Информация об изменениях:

Пункт 19 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

19. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный гражданином, остается в уполномоченном органе.

Индивидуальная программа при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов, городских округов и городских округов с внутригородским делением Челябинской области, разрабатывается уполномоченным органом.

Индивидуальная программа при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными организациями социального обслуживания, разрабатывается Министерством социальных отношений Челябинской области.

20. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

21. Для получения социального обслуживания в стационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

22. Утратил силу с 30 ноября 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 29 ноября 2018 г. N 536-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

23. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг. При отсутствии свободных мест у поставщиков социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, гражданину по его желанию предоставляется иная форма социального обслуживания, в которой он сможет получить необходимые ему социальные услуги в зависимости от его нуждаемости, и формируется индивидуальная программа по данной форме социального обслуживания с сохранением его на учете в качестве нуждающегося в социальном обслуживании в стационарной форме.

Информация об изменениях:

Пункт 24 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

24. Внеочередное и преимущественное право приема на социальное обслуживание в стационарной форме имеют:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

абзац третий утратил силу;

Информация об изменениях:

См. текст абзаца третьего пункта 24

граждане, признанные судом недееспособными и не имеющие опекунов и близких родственников либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход;

граждане без определенного места жительства, находящиеся в организациях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях временного приюта;

граждане, достигшие 18-летнего возраста, находящиеся в стационарных организациях социального обслуживания несовершеннолетних граждан;

граждане, нахождение которых вне стационарной организации социального обслуживания приведет к ухудшению условий их жизнедеятельности в связи с состоянием здоровья, материально-бытового, семейного положения и иных обстоятельств, - по решению уполномоченного органа;

граждане, право которых на внеочередное или преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной форме предусмотрено действующим законодательством;

граждане, находящиеся в отделениях временного проживания муниципальных учреждений комплексных центров социального обслуживания населения;

граждане, указанные в подпунктах 9 - 17 части 1 статьи 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

25. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме.

26. Прием на социальное обслуживание в стационарной форме при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1 - 3 пункта 5 настоящего Порядка, осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

1) информационного письма о возможности получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, направленного гражданину уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области. В информационном письме указывается выбранный в соответствии с пунктом 21 настоящего Порядка поставщик социальных

услуг либо рекомендуемый поставщик социальных услуг (в случае если заявитель не указал поставщика социальных услуг в своем заявлении) и срок прибытия гражданина к поставщику социальных услуг;

2) личного дела, состоящего из документов, предусмотренных пунктами 9, 10 настоящего Порядка;

3) оригиналов следующих документов и информации:

документа, удостоверяющего личность гражданина;

абзац утратил силу с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией, и индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

военного билета с отметкой о снятии с воинского учета (для лиц, подлежащих воинскому учету);

личного дела гражданина, признанного недееспособным, или несовершеннолетнего, являющегося сиротой или оставшегося без попечения родителей, сформированного в установленном законодательством порядке (оформляется органами опеки и попечительства);

результатов параклинических исследований (бактериологические исследования на кишечную группу возбудителей, гельминтозы, дифтерию, серологическое исследование на ВИЧ, сифилис, гепатиты B, C, флюорографическое исследование с приложением флюорографического снимка);

Информация об изменениях:

Подпункт 4 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

4) медицинской справки со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справки об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 календарного дня до поступления к поставщику социальных услуг;

5) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя (за период 12 календарных месяцев, предшествующих приему на социальное обслуживание), предоставляемых заявителем лично либо полученных уполномоченным органом в порядке межведомственного информационного взаимодействия;

Информация об изменениях:

пункт 26 дополнен подпунктом 6 с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

6) выписки из медицинской карты (акта первичного психиатрического освидетельствования), выданной психоневрологической медицинской организацией (для граждан, имеющих психическое расстройство).

Информация об изменениях:

Пункт 26-1 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области

от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

26-1. Для получения социальных услуг в стационарной форме в случае принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в соответствии с пунктом 11 настоящего Порядка прием на социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

1) информационного письма о возможности получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, направленного гражданину уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области. В информационном письме указывается рекомендуемый поставщик социальных услуг, оказывающий временное предоставление социальных услуг в стационарной форме гражданам, в отношении которых принято решение о предоставлении им социальных услуг в соответствии с пунктом 11 настоящего Порядка, и срок прибытия гражданина к поставщику социальных услуг;

2) личного дела, состоящего из документов, предусмотренных абзацем первым пункта 11 настоящего Порядка;

3) оригиналов следующих документов и информации:

документа, удостоверяющего личность гражданина;

справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителя, выданной врачебно-трудовой экспертной комиссией, и индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

4) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя (за период 12 календарных месяцев, предшествующих приему на социальное обслуживание), полученных уполномоченным органом в порядке межведомственного информационного взаимодействия;

Информация об изменениях:

Пункт 27 изменен с 24 декабря 2020 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П

См. предыдущую редакцию

27. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в подпункте 5 пункта 26 и подпункте 4 пункта 26-1 настоящего Порядка, в случае если в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" такие документы предоставляются в порядке межведомственного взаимодействия.

28. При обращении заявителя (законного представителя) к поставщику социальных услуг с заявителем (законным представителем) в течение одного рабочего заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

29. Получатели социальных услуг в стационарной форме должны быть ознакомлены с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

30. В день приема в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, производятся осмотр получателя социальных услуг врачом (фельдшером) и санитарная обработка (гигиенический душ).

Результаты осмотра (история жизни и основного заболевания, описание состояния гражданина) фиксируются в медицинской карте, которая заводится на каждого поступающего в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме. К медицинской карте приобщаются копии медицинских документов, с которыми гражданин поступил в организацию,

предоставляющую социальные услуги в стационарной форме: данных врачебных осмотров, параклинических исследований, выписки из истории болезни, копии заключений врачебных экспертных комиссий и иные документы.

Информация об изменениях:

Пункт 31 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

31. Поступающие получатели социальных услуг размещаются в приемно-карантинном отделении (палате) на срок 7 дней (за исключением получателей социальных услуг, в отношении которых принято решение о предоставлении им социальных услуг в соответствии с пунктом 11 настоящего Порядка).

По завершении пребывания в приемно-карантинном отделении (палате) оформляется письменное заключение врача (фельдшера) об отсутствии данных об инфекционной патологии, которое фиксируется в медицинской карте.

Информация об изменениях:

Пункт 31-1 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

31-1. Организацию медицинского обслуживания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляет врач (фельдшер) организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, который:

ведет систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

ежедневно ведет прием и осмотр получателей социальных услуг на основании их обращений в установленные для этого часы;

ежедневно осматривает получателей социальных услуг, находящихся в приемно-карантинном отделении (палате);

ежеквартально проводит профилактические медицинские осмотры всех получателей социальных услуг;

организует профилактические осмотры и диспансеризацию всех получателей социальных услуг врачами-специалистами лечебно-профилактических учреждений здравоохранения, по результатам которых осуществляет выполнение медицинских рекомендаций;

организует диспансерное наблюдение получателей социальных услуг, а также выполнение рекомендаций врачей-специалистов лечебно-профилактических учреждений здравоохранения по их лечению;

назначает лечение и диетическое питание получателям социальных услуг и осуществляет контроль за их предоставлением;

осуществляет иные мероприятия по медицинскому обслуживанию получателей социальных услуг и организации санитарно-противоэпидемического режима в организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-2

31-2. Получатели социальных услуг, которым назначены лекарственные препараты, осматриваются врачом (фельдшером) организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, не реже двух раз в месяц.

Информация об изменениях:

Пункт 31-3 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

31-3. Результаты профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, назначения лечебных мероприятий, осмотров клиентов, получающих лекарственные препараты, заключения врачей-консультантов и их назначения, дата направления получателей социальных услуг на консультацию или на стационарное лечение и дата возвращения, в том числе причина направления и их состояние, фиксируются в медицинской карте.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-4

31-4. Записи в медицинской карте наряду с медицинскими заключениями (диагнозами) должны содержать описание состояния получателя социальных услуг, которое не может подменяться оценочными суждениями врача (фельдшера). По письменной рекомендации врача (фельдшера) в медицинскую карту вносятся данные термометрии и измерения артериального давления.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-5

31-5. Все записи в медицинской карте датируются и подписываются с указанием должности (специальности) медицинского работника. В паспортной части медицинской карты указываются фамилии и инициалы врачей (фельдшеров), осуществляющих (осуществлявших) ведение получателя социальных услуг, и соответственно даты начала и окончания ведения получателя социальных услуг каждым из них.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 24 августа 2016 г. N 464-П раздел II настоящего Порядка дополнен пунктом 31-6

31-6. Получатели социальных услуг, нуждающиеся в специализированной и иной медицинской помощи, которая не может быть оказана в условиях организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, направляются в соответствующие лечебно-профилактические учреждения здравоохранения.

III. Оплата предоставления социальных услуг

32. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

Информация об изменениях:

Пункт 33 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

33. Социальные услуги предоставляются бесплатно гражданам, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

34. Получателям социальных услуг в стационарной форме, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, установленные стандартом, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную плату.

Размер ежемесячной частичной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не

может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг или тарифов на социальные услуги размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается.

35. Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, утвержденного стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, осуществляется за полную плату.

Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

36. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

37. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, по видам социальных услуг, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме

38. Получатель социальных услуг вправе отказаться от социального обслуживания в стационарной форме. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

39. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя, принявшего на себя обязательство обеспечить своему подопечному уход и необходимые условия проживания;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

при систематическом нарушении прав и законных интересов других получателей социальных услуг, при котором невозможно их совместное проживание в одной стационарной организации социального обслуживания;

при повреждении получателем социальных услуг имущества стационарной организации социального обслуживания;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения

свободы;

при направлении получателя социальных услуг на принудительное лечение в психиатрический стационар на основании решения суда.

Выписка из стационарной организации со специальным социальным обслуживанием граждан, относящихся к числу лиц, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, производится с разрешения органа внутренних дел.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме

40. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

41. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 42

42. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	размещение получателя услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

			искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения			
2.	Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляется горячее питание, в том числе диетическое	питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню	трех - четырехразовое питание в соответствии с утвержденными нормами питания. Допускается производить замену отдельных продуктов питания в соответствии с таблицей замены продуктов по основным пищевым веществам. Детям с психическими, аллергическими расстройствами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

				нормы по продуктам "чай черный", "кофе, кофейный напиток" разрешается уменьшать до 50 процентов. Гражданам, находящимся на постельном режиме, с учетом состояния здоровья нормы по продуктам "хлеб, в том числе хлебобулочные изделия" разрешается уменьшать до 50 процентов		
3.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	мебель должна быть в технически исправном состоянии и должна быть безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг	1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели нормативам, установленным настоящим стандартом; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям

4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности	предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размерам получателей социальных услуг, отвечают по возможности их запросам по фасону и расцветке	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме, ввиду индивидуальных особенностей получателей социальных услуг с психическими расстройствами, а также находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, допускается изменение установленных нормативов обеспечения мягким инвентарем, в том числе нательным бельем и (или) постельными	сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря	1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

				принадлежностями, а также уменьшение установленного срока службы мягкого инвентаря		
4-1.	Обеспечение предметами личной гигиены	предоставляются в пользование предметы и средства личной гигиены: зубная щетка, зубная паста, расческа, мочалка, туалетное мыло, шампунь, туалетная бумага, станок для бритья и средство для бритья и после бритья (при необходимости), гигиенические прокладки (при необходимости)	услуга предоставляется получателям социальных услуг с учетом индивидуальных особенностей	объемы предметов и средств личной гигиены устанавливаются организацией, предоставляющей социальные услуги, исходя из индивидуальных особенностей получателей социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предоставление или помощь в предоставлении (в зависимости от степени нуждаемости получателя социальных услуг) гигиенических	услуги предоставляются: с применением необходимого инвентаря (средств), в том числе технических средств ухода; с соблюдением	купание и содействие при купании должно проводиться не реже 1 раза в неделю; умывание и уход за волосами - ежедневно; уход за ротовой полостью	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; отсутствие неприятного запаха и пролежней;

		услуг, в том числе: умывание; ежедневный уход за волосами; смена подгузника; помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании судном, туалетом); полное купание в постели; полное купание в душе или ванной комнате; содействие при купании; уход за ротовой полостью; смена постельного белья; смена нательного белья; уход за ногтями рук; уход за ногтями ног; помощь в пользовании калоприемником и мочеприемником; вынос судна; помощь при бритье	санитарно-гигиенических норм и правил; безопасным и безболезненным способом	(чистка зубов зубной щеткой 2 раза в день после приема пищи) - ежедневно; смена абсорбирующего белья, подгузников - не реже 3 раз в сутки; помощь при использовании средств личной гигиены - ежедневно по необходимости; смена постельного и нательного белья - по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; уход за ногтями рук и ног - не реже 1 раза в неделю; помощь в пользовании калоприемником и мочеприемником, вынос судна - ежедневно по необходимости; помощь при бритье - по необходимости, но не реже 2 раз в неделю	предоставлении социальных услуг	2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5-1.	Перемещение	оказание помощи	услуги	объем должен	сроки	1) отсутствие

		получателю социальных услуг, включая следующее: помощь при перемещении; помощь при передвижении внутри помещения организации социального обслуживания; усаживание на край кровати; изменение положения тела получателя социальных услуг в кровати; помощь в одевании и раздевании	предоставляются: с применением необходимых технических средств реабилитации и ухода; с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; безопасным и безболезненным способом	соответствовать потребности получателя социальных услуг	соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Парикмахерские услуги	предоставление парикмахерских услуг, в том числе стрижка волос, бритье	услуга предоставляется всем категориям получателей социальных услуг. Стрижка волос осуществляется без применения укладочных средств	стрижка волос осуществляется не чаще 1 раза в месяц, бритье не реже 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

7.	Организация досуга и отдыха	формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния, различных интересов и поддержания активного образа жизни; организация культурно-досуговой деятельности для всех получателей социальных услуг с учетом их интересов и индивидуальных особенностей (возраст, состояние здоровья, способность к передвижению); проведение анимационных мероприятий (конкурсов, викторин, выставок, концертов,	социальная услуга предоставляется: в соответствии с разработанными планами (составляются на каждый день и месяц, на год). Ежедневные планы культурно-досуговых мероприятий размещаются для получателей социальных услуг в общедоступных местах (информационные стенды). Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование указанных предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей	книжный фонд составляет не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет) на одного получателя социальных услуг, наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Групповые мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц с учетом интересов и индивидуальных особенностей получателей социальных услуг. Обеспечивается полный охват всех получателей социальных услуг культурно-досуговыми	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга получателей социальных услуг; 2) наличие ежедневных, ежемесячных и годового планов культурно-досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

		спектаклей, мастер-классов и другое); проведение групповых досуговых мероприятий с использованием клубных форм работы (кружки по интересам и спортивные секции); организация посещений мест досуга и отдыха (театры, выставки, экскурсии, кинотеатры и другое) с доставкой получателей социальных услуг к месту проведения досуга и обратно; обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами, настольными играми и иными видами	социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	мероприятиями. Наличие свободного доступа к сети Интернет		

		индивидуального досуга				
7-1.	Сопровождение на прогулку	проведение прогулок получателей социальных услуг на прилегающей территории организации социального обслуживания, включая следующее: оказание помощи при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и так далее), сопровождение получателя социальных услуг на прогулке и возвращение его после прогулки к месту проживания	услуга предоставляется: с применением необходимых технических средств реабилитации и ухода; с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; безопасным и безболезненным способом	прогулки проводятся ежедневно с учетом желания и состояния здоровья получателя социальных услуг, за исключением времени с неблагоприятными погодными условиями (шквалистый ветер, ливни, грозы, метели, температура воздуха минус 15 градусов и ниже)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	обеспечение условий для отправления	услуга предоставляется при условии соблюдения	выделяется (при наличии конструктивной	сроки соответствуют периоду	1) наличие условий для отправления

		религиозных обрядов получателями социальных услуг, принадлежащих различным конфессиям	правил внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом интересов верующих различных конфессий	возможности) отдельное помещение для отправления религиозных обрядов либо предусматривается место в жилых комнатах	социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	религиозных обрядов верующими различных конфессий; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
9.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли	предоставляется по просьбе получателя социальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг с полностью или частично утраченной способностью к самообслуживанию и недееспособным получателям социальных услуг	не менее 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
9-1.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в стационарных условиях в установленные часы приема посетителей, включая	оказывается получателю социальных услуг в период его нахождения в медицинской организации в стационарных условиях	услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз за период нахождения получателя социальных услуг в медицинской организации в стационарных условиях	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

		следующее: доставку за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, предметов первой необходимости, книг, периодических изданий и другого, оказание психологической поддержки				
10.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки, сушки и глажки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг; машинная стирка вещей (возможность осуществления получателями социальных услуг самостоятельной стирки своих вещей); помощь при стирке вещей	услуга предоставляется: с применением необходимого оборудования, инвентаря (средств); с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; с созданием условий получателям социальных услуг для самостоятельной машинной стирки своих вещей (оказанием помощи при стирке вещей)	услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю, для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю; машинная стирка и помощь при стирке вещей - по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

		(возможность осуществления получателями социальных услуг самостоятельной стирки своих вещей)				
11.	Помощь в написании и отправке писем	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, в том числе: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи;	услуга предоставляется: с применением необходимого инвентаря (средств), в том числе технических средств ухода; с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил;	услуга предоставляется ежедневно в соответствии с распорядком дня организации, предоставляющей социальные услуги; контроль за соблюдением питьевого режима осуществляется	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам

		2) подача пищи (подготовка приготовленной пищи, столовых приборов, посуды, места для приема пищи); 3) кормление (осуществляется в положении сидя или полусидя в зависимости от состояния получателя социальной услуги, уборка места приема пищи); 4) контроль за соблюдением питьевого режима	безопасным и безболезненным способом	до 4 раз в день		контроля
13.	Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала	предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала в целях доставки получателей социальных услуг для предоставления им социальных услуг вне организации	услуга предоставляется при необходимости предоставления социальных услуг и услуг по социальному сопровождению	объем услуги определяется количеством социальных услуг и услуг по социальному сопровождению, предоставляемых получателям социальных услуг за пределами организации	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации

		социального обслуживания, а также услуг по социальному сопровождению		социального обслуживания		
II. Социально-медицинские услуги						
14.	Лекарственное обеспечение	предоставление получателям социальных услуг медикаментов и изделий медицинского назначения	услуга предоставляется по назначению врача	объем соответствует стандартам оказания медицинской помощи	в сроки, установленные врачом, назначившим применение препарата	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие нарушения сроков хранения медикаментов
15.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	предоставление медицинских услуг, в том числе: осмотр и консультирование врачами-специалистами (фельдшерами), назначение лекарственных препаратов, наблюдение, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. При отсутствии лицензии на осуществление медицинской деятельности осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг. Профилактические осмотры проводятся ежеквартально; организация профилактических осмотров и диспансеризации врачами-специалистами лечебно-профилактических учреждений - в соответствии с установленной	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

		манипуляции; проведение профилактических осмотров; организация профилактических осмотров и диспансеризации врачами-специалистами лечебно-профилактических учреждений; выполнение рекомендаций по итогам профилактических осмотров и диспансеризаций; содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов); содействие в направлении на санаторно-		периодичностью; выполнение рекомендаций по итогам профилактических осмотров и диспансеризаций - в рекомендуемых объемах и указанные сроки		

		курортное лечение (сопровождение и помощь в оформлении документов)				
16.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	проведение оздоровительных мероприятий (массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура, иные процедуры); содействие в получении оздоровительных услуг, оказываемых лечебно-профилактическим и учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов)	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
17.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также	не реже 1 раза в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие

			приглашенными экспертами по вопросам профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		у договором о предоставлении социальных услуг	учетной документации
18.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
19.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	организация занятий по адаптивной физической культуре,	занятия адаптивной физической культурой и спортивные мероприятия проводятся при	в соответствии с распорядком дня в организации, предоставляющей социальные услуги	постоянно	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в

		проведение спортивных состязаний	отсутствии медицинских противопоказаний			занятия по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги						
20.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	оказание психологической помощи психологом организации, предоставляющей социальные услуги, в том числе: проведение психологической диагностики и обследования личности; психологическая помощь и поддержка; психологический тренинг для совершеннолетних граждан в группе	услуга предоставляется при наличии специалиста-психолога в штате организации, предоставляющей социальные услуги	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги и другое); 2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) ведение учетной документации
21.	Социально-психологический	обеспечение психологического	патронаж осуществляется при	объем должен соответствовать	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных

	патронаж	сопровождения получателя социальных услуг	выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	потребности получателя социальных услуг		ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги и другое); 2) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-педагогические услуги						
22.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставление услуг по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, а также в психоневрологичес	услуга предоставляется при наличии соответствующего специалиста в штате организации, предоставляющей социальные услуги	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) увеличение доли получателей социальных услуг, овладевших социальными нормами, умениями и навыками, в общем количестве получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по

		ких интернатах				результатам контроля
23.	Организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии)	предоставление услуг по обеспечению дошкольного воспитания	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	объем соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено дошкольное воспитание, в общем числе получателей услуг дошкольного возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога
24.	Организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при	предоставление услуг по обеспечению образовательных уровней	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии	объем соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено образование соответствующего уровня, в общем числе получателей социальных услуг школьного

	наличии лицензии)		лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению			возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога
25.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним	объем услуги определяется индивидуальными планами работы организации	постоянно	1) наличие планов организации воспитательного процесса; 2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги						
26.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности и трудовой деятельности. Лечебно-трудовая деятельность инвалидов осуществляется не	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности	не более 4 часов в сутки	постоянно	1) увеличение доли получателей услуг, задействованных в лечебно-трудовой деятельности, в общем числе получателей социальных услуг;

		более 4 часов в сутки				2) отсутствие замечаний по результатам контроля
27.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющие социальные услуги, либо в иные организации	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по желанию получателя социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
28.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	проведение мероприятий по профессиональной ориентации получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и содействие в их профессиональной подготовке	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по желанию получателя социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
VI. Социально-правовые услуги						
29.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому	услуга предоставляется всем получателям	при необходимости	сроки соответствуют периоду	1) полное удовлетворение потребности

		консультированию в сфере социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	социальных услуг при наличии потребности		социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
30.	Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
31.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
32.	Оказание помощи в защите прав и	оказание содействия в	услуга предоставляется по	объем услуги определяется	сроки соответствуют	1) полнота предоставления

	законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными	получении бесплатной юридической помощи, услуг адвоката и иной специализированной юридической помощи, выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг	просьбе получателя социальных услуг, а также получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными	потребностью получателя социальных услуг	периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов						
33.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами индивидуального ухода
33-1.	Эрготерапевтическая	обучение	услуга	объем должен	сроки	1) отсутствие

	коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе проведение занятий для развития и восстановления функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений	независимости в быту; восстановление функций мелкой моторики; сенсомоторные тренировки (формирование правильного двигательного стереотипа), графомоторика и другое	предоставляется: при возникновении потребности у получателя социальных услуг в коррекции ограничений жизнедеятельности; при наличии специальных тренажеров и приспособлений для проведения занятий по восстановлению мелкой моторики	соответствовать потребности получателя социальных услуг	соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
34.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая реабилитация или абилитация, социально-психологическая реабилитация или абилитация, социокультурная реабилитация или абилитация, социально-бытовая	услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и (или) абилитации инвалида при наличии специалистов, оказывающих социально-реабилитационные услуги, в штате организации, предоставляющей социальные услуги	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

		адаптация); содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов); сопровождение получателя социальных услуг при посещении социально значимых объектов				
35.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется молодым инвалидам, в том числе детям-инвалидам, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг;

					социальных услуг	2) наличие учетной документации
36.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности	услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	однократно, в рамках курса	увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, увеличение доли граждан, пользующихся компьютерной техникой
37.	Содействие в организации ритуальных услуг	обеспечение погребения умершего получателя социальных услуг	в случае отказа в организации похорон со стороны родственников либо отсутствия родственников	услуга предоставляется в объеме не ниже гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного законодательством	при необходимости	наличие учетных документов

Информация об изменениях:

Подушевой норматив изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

N п/п	Виды организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	Подушевой норматив финансирования			
1.	Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания психоневрологического профиля	общее отделение, рублей в месяц	отделение милосердия, рублей в месяц	общее психоневрологическое отделение, рублей в месяц	отделение милосердия психоневрологическое, рублей в месяц
	до 109 койко-мест	44 988	52 186	-	-
	110 - 149 койко-мест	47 725	55 361	-	-
	150 - 199 койко-мест	41 118	47 696	-	-
	200 - 299 койко-мест	39 788	46 154	-	-
	300 - 349 койко-мест	35 896	41 639	-	-
	350 - 449 койко-мест	35 806	41 535	-	-
	450 - 749 койко-мест	29 536	34 262	-	-
	более 750 койко-мест	30 792	35 718	-	-
2.	Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием	общее отделение, рублей в месяц	отделение милосердия, рублей в месяц	общее психоневрологическое отделение,	отделение милосердия психоневрологическое, рублей
				рублей в месяц	в месяц
	203 койко-места	32 598	37 814	32 598	-
	252 койко-места	34 536	40 062	-	-
3.	Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания общего	общее отделение,	отделение милосердия,	общее психоневролог	отделение милосердия

	профиля	рублей в месяц	рублей в месяц	ическое отделение, рублей в месяц	психоневрологическое, рублей в месяц
	до 40 койко-мест	42 431	-	-	-
	до 70 койко-мест	35 178	73 169	-	-
	71 - 149 койко-мест	30 436	63 307	30 436	-
	более 150 койко-мест	23 282	48 426	23 282	48 426
	более 150 койко-мест*	22 087	45 940	22 087	
4.	Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания для детей-инвалидов				
	20 койко-мест	112 560			
	до 200 койко-мест	62 011			
	более 201 койко-места	63 423			
5.	Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания для детей и подростков с ограниченными возможностями				
	160 койко-мест	58 026			
6.	Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме отделениями организаций социального обслуживания для детей-инвалидов, созданными для проживания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в возрасте от 18 до 23 лет				
	16 койко-мест	37 141			

---

* Для организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, участвующих в реализации в 2023 году пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе.

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг по оздоровлению поставщиками социальных услуг в стационарной форме

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 24 августа 2016 г., 20 июня 2018 г., 24 июля 2019 г., 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта, 11 ноября 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по оздоровлению в стационарной форме (далее именуются - социально-оздоровительные услуги) поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Предоставление социально-оздоровительных услуг направлено на улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста.

3. Результатом предоставления социально-оздоровительных услуг является укрепление здоровья и поддержание активного долголетия получателей социальных услуг.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме

Информация об изменениях:

Пункт 4 изменен с 15 ноября 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 11 ноября 2022 г. N 640-П

См. предыдущую редакцию

4. Социально-оздоровительные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста, проживающим в Челябинской области, сохранившим способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, при наличии медицинских показаний и отсутствии права на санаторно-курортное лечение, предусмотренного действующим федеральным законодательством, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социально-оздоровительные услуги, относится нуждаемость в социально-оздоровительных услугах при наличии медицинских показаний.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

6. Срок предоставления социально-оздоровительных услуг соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом.

Уполномоченным органом при предоставлении социально-оздоровительных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее

именуется - уполномоченный орган).

Уполномоченным органом при предоставлении социально-оздоровительных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, и индивидуальными предпринимателями (далее именуются - негосударственные организации социального обслуживания), является Министерство социальных отношении Челябинской области.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социально-оздоровительных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Для получения социально-оздоровительных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы (сведения):

1) заявление по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель);

3) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

4) справку для получения путевки на санаторно-курортное лечение (форма 070/у);

Информация об изменениях:

Подпункт 5 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

5) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в части 1 статьи 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области");

Информация об изменениях:

Подпункт 6 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

6) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанные заявителем (его законным представителем) в заявлении и подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации в соответствии с запросом уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства гражданина (далее именуется - уполномоченный орган), а также информацию о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированную заявителем, подтвержденную документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

7) документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на бесплатное предоставление

социальных услуг в соответствии с действующим законодательством (при наличии).

Документы (сведения), указанные в настоящем пункте, заявитель самостоятельно представляет в уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Информация об изменениях:

Пункт 9 изменен с 22 июня 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 20 июня 2018 г. N 298-П

См. предыдущую редакцию

9. Заявитель вправе не представлять документ, указанный в подпункте 4 пункта 8 настоящего Порядка, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает информацию, содержащуюся в указанном документе, в рамках межведомственного взаимодействия.

10. Датой подачи заявления о предоставлении социально-оздоровительных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган по месту жительства заявителя.

11. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социально-оздоровительных услуг в уполномоченный орган по месту жительства заявителя уполномоченным органом принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социально-оздоровительных услугах либо об отказе в предоставлении социально-оздоровительных услуг.

Информация об изменениях:

Пункт 12 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

12. Основаниями для отказа в предоставлении социально-оздоровительных услуг являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социально-оздоровительных услуг;

2) отсутствие оснований для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

3) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного информационного взаимодействия;

5) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

6) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

7) отсутствие оснований для представительства заявителя.

Информация об изменениях:

Пункт 13 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

13. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг в уполномоченный орган принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов, городских округов и городских округов с внутригородским делением Челябинской области.

Уполномоченным органом, принимающим решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными организациями социального обслуживания, является Министерство социальных отношений Челябинской области.

В случае если решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимает Министерство социальных отношений Челябинской области, уполномоченный орган в течение одного рабочего дня с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг направляет документы, предусмотренные пунктом 8 настоящего Порядка, в Министерство социальных отношений Челябинской области для дальнейшего принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

14. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области в течение пяти рабочих дней формируется индивидуальная программа по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе, принявшем решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Индивидуальная программа при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов, городских округов и городских округов с внутригородским делением Челябинской области, разрабатывается уполномоченным органом.

Индивидуальная программа при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными организациями социального обслуживания разрабатывается Министерством социальных отношений Челябинской области.

15. Перечень рекомендуемых поставщиков социально-оздоровительных услуг вносится в индивидуальную программу.

16. Для получения социально-оздоровительных услуг гражданин вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

Информация об изменениях:

Пункт 17 изменен с 15 ноября 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 11 ноября 2022 г. N 640-П

См. предыдущую редакцию

17. Социально-оздоровительные услуги предоставляются не более одного раза в год в соответствии с очередностью, учет которой осуществляется уполномоченными органами по месту жительства.

18. Виды, объем и условия предоставления социально-оздоровительных услуг устанавливаются стандартом предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости гражданина в социально-оздоровительных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социально-оздоровительных услуг, предусмотренных стандартом предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме.

19. Предоставление социально-оздоровительных услуг осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

1) документов, предусмотренных пунктом 8 Порядка;

2) оригиналов следующих документов и информации:

документа, удостоверяющего личность гражданина;

абзац утратил силу с 15 ноября 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 11 ноября 2022 г. N 640-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

санаторно-курортной карты (форма N 072/у);

3) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя (за период 12 календарных месяцев, предшествующих приему на социальное обслуживание), предоставляемых заявителем лично либо полученных уполномоченным органом по месту жительства заявителя в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

20. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в подпункте 3 пункта 19 настоящего Порядка, в случае если в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" такие документы предоставляются в порядке межведомственного взаимодействия.

21. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг с заявителем в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

III. Оплата предоставления социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме

Информация об изменениях:

Пункт 22 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

22. Социально-оздоровительные услуги предоставляются бесплатно, за частичную и полную

плату.

Социально-оздоровительные услуги предоставляются бесплатно гражданам, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

23. За предоставление социально-оздоровительных услуг размер платы рассчитывается за один заезд на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать тридцати процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, утвержденного стандартом предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, осуществляется за полную плату.

Размер платы за предоставление социально-оздоровительных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

24. Порядок взимания платы за предоставление социально-оздоровительных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

25. Показатели качества социально-оздоровительных услуг по видам социальных услуг, а также подушевой норматив финансирования социально-оздоровительных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме

26. Получатель социальных услуг вправе отказаться от социально-оздоровительных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социально-оздоровительных услуг.

27. Прекращение предоставления социально-оздоровительных услуг производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социально-оздоровительные услуги, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социально-оздоровительных услуг;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении социально-оздоровительных услуг;

при наличии противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

при окончании срока предоставления социально-оздоровительных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социально-оздоровительных услуг;

при нарушении гражданином условий заключенного договора о предоставлении социально-оздоровительных услуг;

при повреждении получателем социально-оздоровительных услуг имущества стационарной организации социального обслуживания;

в случае ликвидации поставщика социально-оздоровительных услуг.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме

28. Контроль за предоставлением социально-оздоровительных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме

Информация об изменениях:

Пункт 29 изменен с 7 апреля 2021 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 7 апреля 2021 г. N 128-П

См. предыдущую редакцию

29. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан, настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 30

30. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

VII. Стандарт предоставления социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	размещение получателей услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

			действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также должны быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения			
2.	Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляется горячее питание, в том числе диетическое	питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню	четырехразовое питание в соответствии с нормами питания, установленными для стационарных организаций социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	мебель должна быть в технически исправном состоянии и безопасной при использовании, соответствовать	1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели

			состоянию здоровья получателей социальных услуг	одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула	у договором о предоставлении социальных услуг	установленным нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям
4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляются в пользование постельные принадлежности	постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социально-оздоровительных услуг в стационарной форме	сроки предоставления услуги соответствуют сроку получения социально-оздоровительных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг	чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование	книжный фонд составляет не менее 1 книги на одного получателя социально-оздоровительных	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов

		видами индивидуального досуга, проведение анимационных мероприятий	указанных предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет) на одного получателя социально-оздоровительных услуг, не менее 5 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды) на 50 получателей социально-оздоровительных услуг. В холле должен быть установлен телевизор. Анимационные мероприятия проводятся 4 раза в течение заезда. Наличие свободного доступа к сети Интернет	у договором о предоставлении социальных услуг	досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации
II. Социально-медицинские услуги						
7.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры, формирование и организация работы "групп	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей	объем определяется индивидуально врачом организации, предоставляющей социально-оздоровительные	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб

		здоровья" по медицинским показаниям	лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях	услуги, по результатам первичного осмотра и изучения медицинской документации	у договором о предоставлении социальных услуг	получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже чем 1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового	не реже 1 раза в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации

			образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам			
10.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	не реже 1 раза в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
11.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение с получателями социальных услуг лечебной физкультуры, занятий на тренажерах,	занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	ежедневно в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренном	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие

		организация оздоровительной ходьбы и иные услуги			у договором о предоставлении социальных услуг	учетной документации
III. Социально-психологические услуги						
12.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
13.	Социально-психологический патронаж	оказание психологической помощи и психологической поддержки получателям социальных услуг	психологическая помощь и поддержка предоставляются по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой помощи	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-

						психолога

Информация об изменениях:

Подушевой норматив изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

Подушевой норматив
финансирования социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме

Поставщики социальных услуг по оздоровлению в стационарной форме	Подушевой норматив финансирования, рублей в месяц
50 койко-мест (на 1 заезд 18 дней)	27 743

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в стационарной форме

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 20 июля 2016 г., 18 апреля 2018 г., 1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан в стационарной форме (далее именуются - социально-реабилитационные услуги) поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Предоставление социально-реабилитационных услуг направлено на эффективную социализацию несовершеннолетних.

3. Результатом предоставления социально-реабилитационных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме

4. Социально-реабилитационные услуги предоставляются несовершеннолетним гражданам, проживающим в Челябинской области при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых предоставляются социально-реабилитационные услуги, относятся наличие в семье ребенка-инвалида или ребенка, состоящего под диспансерным наблюдением в медицинской организации, или нахождение ребенка в трудной жизненной ситуации, связанной с психологическим насилием в семье.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

6. Срок предоставления социально-реабилитационных услуг соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом.

Уполномоченным органом при предоставлении социально-реабилитационных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления муниципальных образований, является уполномоченный орган местного

самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

Уполномоченным органом при предоставлении социально-реабилитационных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, и индивидуальными предпринимателями (далее именуются - негосударственные организации социального обслуживания), является Министерство социальных отношении Челябинской области.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социально-реабилитационных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Для получения социально-реабилитационных услуг законный представитель несовершеннолетнего гражданина представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы (сведения):

1) заявление по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельство о рождении или сведения о рождении ребенка, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

4) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

5) документ, подтверждающий факт установления инвалидности ребенку, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо документ, подтверждающий факт установления инвалидности ребенку, выданный врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

6) индивидуальную программу реабилитации инвалида, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

Информация об изменениях:

Пункт 8 дополнен подпунктом 7 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

7) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Документы (сведения), указанные в настоящем пункте, заявитель самостоятельно представляет в уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, представляются заявителем лично на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

10. Датой подачи заявления о предоставлении социально-реабилитационных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

11. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и всех необходимых документов о предоставлении социально-реабилитационных услуг уполномоченным органом принимается решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Информация об изменениях:

Пункт 12 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

12. Основаниями для отказа в предоставлении социально-реабилитационных услуг являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социально-реабилитационных услуг;

2) отсутствие оснований для признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

3) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного взаимодействия;

5) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

6) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или

недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

7) отсутствие оснований для представительства заявителя.

13. Обращения в интересах несовершеннолетнего гражданина, поданные от иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, о предоставлении несовершеннолетнему гражданину социально-реабилитационных услуг рассматриваются уполномоченным органом, и принимается решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социально-реабилитационных услугах либо об отказе в предоставлении социально-реабилитационных услуг. Решение принимается при наличии документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

14. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в предоставлении социально-реабилитационных услуг уполномоченным органом в течение пяти рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе, принявшем решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Индивидуальная программа при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов, городских округов и городских округов с внутригородским делением Челябинской области, разрабатывается уполномоченным органом.

Индивидуальная программа при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными организациями социального обслуживания разрабатывается Министерством социальных отношений Челябинской области.

15. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

16. Для получения социально-реабилитационных услуг законный представитель несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

17. Виды, объем и условия предоставления социально-реабилитационных услуг устанавливаются стандартом предоставления социально-реабилитационных услуг в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

18. Прием несовершеннолетних для получения социально-реабилитационных услуг осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

1) пакета документов, предусмотренных пунктом 8 настоящего Порядка;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 19 апреля 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 апреля 2018 г. N 159-П

См. предыдущую редакцию

2) следующих документов и информации:

полиса обязательного медицинского страхования;

медицинской карты, заполненной медицинской организацией по месту жительства получателя социально-реабилитационных услуг с указанием полного диагноза, подробного анамнеза;

справки об отсутствии контактов с инфекционными больными;

результатов исследования на наличие у несовершеннолетнего возбудителей кишечных инфекций;

справки об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданной в отношении лица, сопровождающего несовершеннолетнего (далее именуется - сопровождающее лицо);

результата флюорографического исследования сопровождающего лица;

выписки из карты профилактических прививок получателя социальных услуг (форма 063/У);

справки об отсутствии противопоказаний к нахождению в детском коллективе в условиях стационарного пребывания (для несовершеннолетних, состоящих на учете у врача-психиатра).

19. При обращении законного представителя несовершеннолетнего гражданина к поставщику социальных услуг с законным представителем несовершеннолетнего в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социально-реабилитационных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

20. Получатели социально-реабилитационных услуг должны быть ознакомлены с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социально-реабилитационные услуги.

III. Оплата предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме

21. Социально-реабилитационные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

22. Показатели качества социально-реабилитационных услуг по видам социальных услуг установлены стандартом предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме

23. Получатель социально-реабилитационных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

24. Прекращение предоставления социально-реабилитационных услуг производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социально-реабилитационных услуг либо его законного представителя;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

при окончании срока предоставления социально-реабилитационных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении законным представителем несовершеннолетнего условий заключенного

договора о предоставлении социально-реабилитационных услуг;

при повреждении получателем социальных услуг имущества организации, предоставляющей социально-реабилитационные услуги.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме

25. Контроль за предоставлением социально-реабилитационных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме

Информация об изменениях:

Пункт 26 изменен с 7 апреля 2021 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 7 апреля 2021 г. N 128-П

См. предыдущую редакцию

26. Поставщики социально-реабилитационных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан, настоящего Порядка, а также должны соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 27

27. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 19 апреля 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области

от 18 апреля 2018 г. N 159-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан, предоставляемых в стационарной форме

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	размещение получателей услуг в многоместных комнатах	помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные	объём услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренными соответствующими санитарными правилами и нормами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

			температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость			
2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечение 5-кратным приёмом пищи несовершеннолетних с интервалами в 3,5 - 4 часа, обеспечение 3-кратным приёмом пищи сопровождающих лиц	питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам	в соответствии с утверждёнными нормами питания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение мягким инвентарем в	предоставление в пользование	постельные принадлежности	в соответствии с утвержденными	сроки предоставления	1) наличие учетной

	соответствии с утвержденными нормативами	постельных принадлежностей	должны быть чистыми и удобными в пользовании	нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме	услуги соответствуют сроку получения социально-реабилитационных услуг	документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Предоставление в пользование мебели	предоставление в пользование мебели	предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов	спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 прикроватный коврик, 1 шкаф для повседневной одежды и обуви (либо отделение в шкафу), сопровождающему лицу предоставляются 1 кровать, 1 стул, 1 прикроватный коврик. В групповых помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий, телевизор	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям
5.	Предоставление	обеспечение	предоставляемые	гигиенический душ	сроки	1) опрятный

	гигиенических услуг несовершеннолетним детям, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), обработка ногтей	услуги должны полностью удовлетворять потребности несовершеннолетних, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид	проводится не реже одного раза в неделю	соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём, проведение анимационных мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать: санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну	развивающие игры, игрушки, книжный фонд, канцелярские принадлежности, музыкальные инструменты, спортивный инвентарь, не менее 1 игрушки на одного получателя социально-реабилитационных услуг, не менее 5 комплектов настольных игр (спортивного инвентаря) на 20 получателей	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации

				социально-реабилитационных услуг. В холле должен быть установлен телевизор. Анимационные мероприятия проводятся не реже 3 раз в неделю		
7.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг	чистые постельные принадлежности выдаются в просушенном и проглаженном виде	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги						
8.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационны	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие

			рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях		х услуг	замечаний по результатам контроля
9.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	формирование и закрепление у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них	услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	1) ведение учётной документации; 2) полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой; 3) наличие учетной документации
10.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение	измерение температуры тела, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

	процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг				реабилитационных услуг	
11.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение с получателями социальных услуг лечебной физкультуры и иные услуги	услуга предоставляется детям-инвалидам, детям, имеющим ограниченные возможности здоровья, а также детям, находящимся в стадии выздоровления после острых заболеваний, которые должны заниматься по щадящей программе, составленной с учетом рекомендаций медицинского персонала	ежедневно в течение заезда	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги						
12.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом, проведение психологической диагностики и обследования личности,	психологическое консультирование осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов.	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	в течение заезда	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) наличие оформленных результатов оказания

		психологической коррекции, психопрофилактической работы	Индивидуальная работа психолога осуществляется с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий			психологической помощи
13.	Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего	осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса	осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположена организация, предоставляющая услуги	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социально-реабилитационных услуг	наличие письменно оформленных результатов патронажа
IV. Социально-педагогические услуги						
14.	Социально-педагогическая коррекция, включая	предоставление услуг по педагогической	социально-педагогическая коррекция должна	объем услуги должен соответствовать	в течение заезда	наличие письменно оформленных

	диагностику и консультирование	коррекции, педагогической диагностике и консультированию	проводиться с использованием современных методов и технологий	потребности получателя социальных услуг		результатов диагностики, проведенных коррекционных мероприятий и дальнейших рекомендаций
15.	Организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии)	предоставление услуг по обеспечению дошкольного воспитания	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	объем услуги соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено дошкольное воспитание, в общем числе получателей услуг дошкольного возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога
16.	Организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным	предоставление услуг по обеспечению образовательного процесса	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка при наличии лицензии. При отсутствии лицензии	объем услуги соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено образование соответствующего уровня, в общем числе получателей социальных услуг

	программам (при наличии лицензии)		осуществляются мероприятия по социальному сопровождению			школьного возраста; 2) наличие в штате специалиста-педагога
17.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме	услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка	объем услуги определяется планами работы организации	в течение заезда	1) наличие планов организации воспитательного процесса; 2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги						
18.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации несовершеннолетними детьми	проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг	услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних	объём услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения
VI. Социально-правовые услуги						
19.	Консультирование по социально-правовым вопросам	обеспечение полного представления об	осуществляется по мере необходимости	объём услуги определяется потребностью	сроки соответствуют периоду	1) полное удовлетворение потребности

		установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних		получателя социальных услуг	социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
20.	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется сопровождающим лицам детей-инвалидов в заезд "Мать и дитя", утративших способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
21.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию несовершеннолетних	трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учётом интересов воспитанников	в соответствии с содержанием программ трудового обучения	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации и документальное отражение их применения
22.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам	услуга предоставляется несовершеннолетним,	объем услуги определяется планом работы	сроки соответствуют периоду	1) увеличение доли получателей социальных услуг,

		поведения в быту и общественных местах	как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций	организации, предоставляющей социальные услуги	социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, поставщиками социальных услуг в стационарной форме

С изменениями и дополнениями от:

18 апреля 2018 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта 2022 г., 13 июня 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее именуются - несовершеннолетние граждане), в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание несовершеннолетних граждан в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

3. Результатом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, преодоление трудной жизненной ситуации в семье.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг, несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме

4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним гражданам при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых несовершеннолетнему гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся:

1) отсутствие попечения родителей или иных законных представителей;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

2) наличие в семье трудной жизненной ситуации или нахождение семьи в социально опасном положении;

3) самовольное оставление семьи, самовольный уход из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

4) отсутствие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

5) иные основания, предусмотренные пунктом 2 статьи 13 Федерального закона от 24 июня

1999 года N 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия, а также иные основания, предусмотренные пунктом 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Информация об изменениях:

Раздел II дополнен пунктом 6-1 с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

6-1. Решение о предоставлении несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, социальных услуг в стационарной форме при наличии обстоятельства, указанного в подпункте 2 пункта 5 настоящего Порядка, принимается на основании следующих документов:

1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

2) документа, удостоверяющего личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельства о рождении или сведений о рождении ребенка, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении законного представителя).

7. Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

8. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган.

Информация об изменениях:

Пункт 10 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

10. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с момента обращения заявителя проводит обследование условий его жизнедеятельности и оформляет акт обследования.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченный орган принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при наличии обстоятельства, указанного в подпункте 2 пункта 5 настоящего Порядка, оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

11. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается законному представителю несовершеннолетнего гражданина в срок не более чем десять рабочих дней с подачи несовершеннолетним гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

В отсутствие законного представителя индивидуальная программа передается уполномоченным органом поставщику социальных услуг.

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

13. Для получения социального обслуживания в стационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

14. При наличии свободного места у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченный орган направляет несовершеннолетнему гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, в письменном или электронном виде информационное письмо о возможности получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с указанием названия поставщика социальных услуг и срока прибытия в данную организацию социального обслуживания.

При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг. При отсутствии свободных мест у поставщиков социальных услуг несовершеннолетнему гражданину временно может быть предложена иная форма социального обслуживания, в которой он сможет получить необходимые ему социальные услуги в зависимости от его нуждаемости, и сформирована индивидуальная программа по данной форме социального обслуживания с сохранением его на учете в качестве нуждающегося в социальном обслуживании в стационарной форме.

15. Срок социального обслуживания несовершеннолетнего гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме определяется индивидуальной программой.

16. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме

устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости несовершеннолетнего гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме, ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных указанным стандартом.

17. Прием несовершеннолетних граждан для получения социальных услуг в стационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и с учетом требований Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

III. Оплата предоставления социальных услуг

18. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме предоставляются бесплатно.

19. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме

20. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме несовершеннолетним гражданам производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых несовершеннолетний гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме

21. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

Информация об изменениях:

Пункт 22 изменен с 7 апреля 2021 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 7 апреля 2021 г. N 128-П

См. предыдущую редакцию

22. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области

от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 19 апреля 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 апреля 2018 г. N 159-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в стационарной форме

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объём социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	размещение получателей услуг в многоместных комнатах	помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация). При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние и (по возможности) психологическая совместимость	объём услуги устанавливается в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренными соответствующими санитарными правилами и нормами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям, отсутствие замечаний по результатам контроля

2.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям воспитанников, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов	спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 прикроватный коврик, 1 шкаф для повседневной одежды и обуви (либо отделение в шкафу). В групповых помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий, телевизор	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	соответствие количества и качества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечивается 5-кратный приём пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа	питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Для поступающих в приемное отделение	в соответствии с утверждёнными нормами питания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	соблюдение норм питания, наличие учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие

			необходимо иметь набор продуктов			замечаний по результатам контроля
4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное бельё и постельные принадлежности	предоставляемые одежда, обувь и белье должны соответствовать росту, размерам несовершеннолетних, иметь современный дизайн, по возможности отвечать их запросам по фасону и расцветке	в соответствии с утверждёнными нормами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам, наличие учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним детям, не способным	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических	предоставляемые услуги должны полностью удовлетворять потребности несовершеннолетних, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид	гигиенический душ проводится не реже одного раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	опрятный внешний вид получателей социальных услуг, отсутствие

	самостоятельно осуществлять за собой уход	процедур (при необходимости), обработка ногтей				обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Предоставление услуг прачечной	смена нательного и постельного белья	чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	смена нательного и постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём	несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну	в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Помощь в написании и отправке писем	помощь в написании писем, в том числе с использованием	при оказании данной услуги обслуживающему персоналу необходимо проявлять особую	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду	отсутствие обоснованных жалоб

		электронных устройств и сети Интернет, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	корректность по отношению к несовершеннолетним. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность		социального обслуживания	получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги						
9.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	предоставление медицинских услуг, предусмотренных имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	ведение учётной документации, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг, отсутствие замечаний по результатам контроля
10.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа	формирование и закрепление у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены,	услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных	в соответствии с планом работы учреждения, но не реже 2 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	ведение учётной документации, полнота охвата несовершеннол

	жизни (санитарно-просветительская работа)	формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них	материалов			етних санитарно-просветительской работой
11.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	данная услуга включает проведение массажа, занятий лечебной физкультурой, общеоздоровительных и общеукрепляющих занятий	работа по физическому воспитанию должна осуществляться при регулярном контроле со стороны медицинского персонала учреждения. Дети, имеющие ограниченные возможности здоровья, а также дети, находящиеся в стадии выздоровления после острых заболеваний, должны заниматься по щадящей программе, составленной с учетом рекомендаций медицинского персонала	для детей, не имеющих противопоказаний по состоянию здоровья, в недельное расписание должны быть включены не менее 3 занятий по физическому воспитанию	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	ведение учётной документации, полнота охвата несовершеннолетних
III. Социально-психологические услуги						
12.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по	услуга включает в себя проведение психологической диагностики и	психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий	при первичном обращении в учреждение, далее - в соответствии с	сроки соответствуют периоду социального	наличие оформленных результатов оказания

	вопросам внутрисемейных отношений)	обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической работы		программой реабилитации	обслуживания	психологической помощи
13.	Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении	осуществление выхода в семью несовершеннолетнего для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведения работы по налаживанию межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений) с целью возвращения несовершеннолетнего в семью	осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц (в случае нахождения семьи несовершеннолетнего в социально опасном положении) или не реже 1 раза в 2 месяца (в случае, если семья несовершеннолетнего относится к "группе риска")	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие графика патронажей, письменно оформленных результатов патронажа, согласованность действий с другими организациями социального обслуживания, оказывающими услуги семье несовершеннолетнего
14.	Социально-психологический патронаж семьи несовершеннолетнего в постреабилитационный период	осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-	осуществляется специалистом-психологом в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение	не реже 1 раза в квартал	в течение года после возвращения несовершеннолетнего в семью	наличие графика патронажей, письменно оформленных результатов патронажа,

		психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению семейных конфликтов с целью профилактики повторного помещения несовершеннолетнего в учреждение				согласованность действий с другими организациями социального обслуживания, оказывающими услуги семье несовершеннолетнего, отсутствие необоснованных повторных помещений несовершеннолетних в учреждение
IV. Социально-педагогические услуги						
15.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение квалифицированного социально-педагогического обследования личности с целью получения объективной информации о личности ребенка (определение интеллектуального развития, установление форм и	социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий. Социально-педагогический патронаж осуществляется в случае проживания семьи несовершеннолетнего в том же муниципальном образовании, в котором расположено учреждение	при первичном обращении в учреждение, далее - в соответствии с программой реабилитации. Социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении осуществляется в	сроки соответствуют периоду, установленному индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Социально-педагогический патронаж в постреабилитационный период	наличие оформленных результатов диагностики личности и проведённых коррекционных мероприятий

		степени социальной дезадаптации), а также разработки и проведения коррекционных мероприятий. Социально-педагогический патронаж семьи несовершеннолетнего в период его нахождения в учреждении и в постреабилитационный период		объёме, соответствующем потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в месяц (в случае нахождения семьи несовершеннолетнего в социально опасном положении) или не реже 1 раза в 2 месяца (в случае, если семья несовершеннолетнего относится к "группе риска"), в постреабилитационный период не реже 1 раза в квартал	осуществляется в течение года после возвращения несовершеннолетнего в семью	
V. Социально-трудовые услуги						
16.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации несовершеннолетними детьми	проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг	услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения
17.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве	услуга должна предоставляться с учётом интересов	объём должен соответствовать	сроки соответствуют	наличие разработанных

		получателей социальных услуг в организации, предоставляющие социальные услуги, либо в иные организации	несовершеннолетних	потребности получателя социальных услуг	периоду социального обслуживания	программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения
18.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	проведение занятий, направленных на формирование у несовершеннолетних трудовых умений и навыков, воспитание добросовестного отношения к выполняемой работе, стимулирование инициативы, творчества и стремления к достижению более высоких результатов, а также занятий по профессиональной ориентации, оказание содействия в обучении выбранной профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу	услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетних	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации, а также по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения

		по выбранной профессии				
VI. Социально-правовые услуги						
19.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых документов	услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов	объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
20.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	обеспечение сбора и подготовки документов, подтверждающих правовой статус несовершеннолетнего (решение суда о лишении родителей (родителя) родительских прав, признании родителей (родителя) безвестно отсутствующими (отсутствующим), объявление родителей (родителя) умершими (умершим), недееспособными (недееспособным), приговор суда об	услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в установлении правового статуса ребёнка-сироты, ребёнка, оставшегося без попечения родителей	объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

		отбывании родителями (родителем) наказания в исправительных учреждениях, об опекунстве и другие документы), а также обеспечение квалифицированной юридической защиты законных прав несовершеннолетнего в целях принятия объективного решения по его вопросу				
21.	Консультирование по социально-правовым вопросам	обеспечивает полное представление об установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних	осуществляется по мере необходимости	объём услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
22.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	проведение мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию несовершеннолетних	трудовое воспитание включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учётом интересов воспитанников	в соответствии с содержанием программ трудового обучения	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие разработанных программ социально-трудовой реабилитации

	обслуживания					и документальное отражение их применения

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 24 августа 2016 г., 20 июня 2018 г., 24 июля 2019 г., 1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта (далее - именуются социальные услуги в полустационарной форме) поставщиками социальных услуг в Челябинской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Челябинской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в условиях временного приюта.

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим Порядком.

3. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам, проживающим на территории Челябинской области, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме, относится отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных

объединений непосредственно в уполномоченный орган муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме в условиях временного приюта, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Информация об изменениях:

Пункт 7 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

7. Для получения социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта гражданин представляет в уполномоченный орган местного самоуправления по месту нахождения организации, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме в условиях временного приюта (далее именуется - уполномоченный орган), следующие документы (сведения):

1) заявление гражданина по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя (при наличии);

3) документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с действующим законодательством (при наличии).

8. Утратил силу с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

Пункт 9 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления в уполномоченный орган.

10. Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в день обращения гражданина.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

11. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

12. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение одного рабочего дня формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

13. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в полустационарной форме.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от

2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

14. Прием граждан на социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы и заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

15. Утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

16. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня с заявителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

17. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

18. Социальные услуги в полустационарной форме гражданам предоставляются при наличии свободных мест в организации, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме, на срок до 30 дней в году. В отдельных случаях по решению уполномоченного органа для оформления необходимых документов и (или) для окончания проведения реабилитационных мероприятий срок предоставления социальных услуг может быть продлен на 90 дней.

Получателям социальных услуг, не имеющим определенного места жительства, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, временный приют предоставляется на срок до их направления в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

Получателям социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющим определенного места жительства, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иной организации, временный приют предоставляется до их обеспечения жилыми помещениями.

19. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в день приема производятся осмотр получателя социальных услуг врачом (фельдшером) и санитарная обработка.

Нательное белье получателей социальных услуг в день поступления подлежит обязательной дезинфекции в дезинфекционных камерах организации социального обслуживания или лечебного учреждения, с которым имеется договор о дезинфекции и стерилизации.

Результаты осмотра фиксируются в медицинском журнале санитарной обработки лиц, получивших временный приют.

20. При организации лечебно-оздоровительных мероприятий в организации социального обслуживания заводится медицинская документация в соответствии с действующим законодательством.

21. Поступающие получатели социальных услуг в полустационарной форме размещаются в приемно-карантинном отделении на 7 дней. После пребывания в карантине получатели социальных услуг при наличии заключения врача (фельдшера) об отсутствии данных об инфекционной патологии переводятся в комнаты для проживания.

III. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях

временного приюта

22. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

Информация об изменениях:

Пункт 23 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

23. Социальные услуги предоставляются бесплатно гражданам, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

Информация об изменениях:

Пункт 24 изменен с 24 декабря 2020 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П

См. предыдущую редакцию

24. Получателям социальных услуг, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, предоставляемых в полустационарной форме, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную или полную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и двукратной величиной прожиточного минимума, установленной в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер платы за предоставление социальных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

25. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Челябинской области от 23.10.2014 года N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, установленного стандартом, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, и свыше сроков, установленных пунктом 18 настоящего Порядка, осуществляется за полную оплату.

26. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

27. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта

28. Получатель социальных услуг (его представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

29. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

при наличии противопоказаний к обслуживанию.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта

30. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме в условиях временного приюта, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта

31. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 32

32. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме в условиях временного приюта

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Челябинской области	размещение получателя услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	298,45	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, установленным Правительством Челябинской области; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

			искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения. Мужчины и женщины размещаются раздельно				
2.	Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, установленными Правительством Челябинской области	предоставляется горячее питание	питание должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям	горячее питание предоставляется не менее 1 раза в день в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	149,22	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение мягким	предоставляются в пользование	постельные принадлежности	в соответствии с утвержденными	сроки предоставления	74,61	1) соответствие количества и видов

	инвентарем в соответствии с нормативами, установленными Правительством Челябинской области	постельные принадлежности	должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных)	нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта	услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря		мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, помощь в проведении гигиенических процедур (помощь в уходе за зубными протезами, при бритье, в пользовании туалетом, при купании), смена абсорбирующего белья, обработка ногтей	при осуществлении гигиенических процедур маломобильным получателям социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства	душ или ванны, обработка ногтей, помощь при купании должны обеспечиваться не реже 1 раза в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам; помощь в уходе за зубными протезами, при бритье, в пользовании туалетом - ежедневно; смена абсорбирующег	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	74,61	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие неприятного запаха и пролежней; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

				о белья - не реже 1 раза в сутки			
5.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение групповых мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга, использование которых осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	книжный фонд - не менее 2 книг на получателя социальных услуг, не менее 2 журналов (газет), не менее 3 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды) на каждые 25 получателей социальных услуг, наличие свободного доступа к сети Интернет	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	74,61	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга получателей социальных услуг; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации
II. Социально-медицинские услуги							
6.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе	предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-специалистами, назначение лекарственных препаратов,	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. При отсутствии лицензии на осуществление медицинской	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	223,84	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	наблюдение за состоянием здоровья, содействие в получении услуг, оказываемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов), содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	деятельности осуществляются мероприятия по социальному сопровождению				
7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных	консультирование может осуществляться сотрудниками организации,	не реже 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания,	74,61	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности

		услуг	предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		получателей социальных услуг); 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги							
8.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги, содействие в восстановлении социальных связей	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	74,61	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги); 2) наличие в штате специалиста-психолога
9.	Социально-	обеспечение	патронаж	объем должен	постоянно	74,61	1) отсутствие

	психологический патронаж	психологического сопровождения получателя социальных услуг	осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	соответствовать потребности получателя социальных услуг			чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги); 2) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-трудовые услуги							
10.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, трудовой деятельности в организации, предоставляющей социальные услуги, в том числе для инвалидов	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности. Инвалидам услуга предоставляется при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации	ежедневно, для инвалидов - не более 4 часов в сутки	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	74,61	1) увеличение доли получателей социальных услуг, задействованных в лечебно-трудовой деятельности, в общем числе получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

11.	Оказание содействия в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющие социальные услуги, либо в иные организации	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	74,61	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
12.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации	проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг	услуга предоставляется в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	74,61	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
V. Социально-правовые услуги							
13.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию	услуга предоставляется по вопросам, связанным с социализацией получателя социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	74,61	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
14.	Содействие в	предоставление	услуга	объем услуги	сроки	74,61	1) полнота

	получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	услуг по консультированию по вопросам предоставления мер социальной поддержки и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	определяется действующим законодательством	соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности получателей социальных услуг); 2) наличие учетной документации
15.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых документов	услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	298,45	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности получателей социальных услуг); 2) наличие учетной документации
16.	Оказание помощи в получении услуг по защите прав и законных интересов	услуги по юридическому сопровождению получателя социальных услуг при нарушении его	услуга предоставляется получателям социальных услуг в случае установления факта нарушения прав и законных	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о	223,84	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав и

	получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными	прав и законных интересов. Выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг	интересов, а также получателям социальных услуг, признанным судом недееспособными		предоставлении социальных услуг		законных интересов недееспособных получателей социальных услуг
VI. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
17.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуальног о ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном у договором о предоставлении социальных услуг	223,84	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами ухода
18.	Проведение социально-реабилитацион ных мероприятий в сфере	реализация мероприятий по социальной реабилитации или абилитации (социально-	услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	в объеме, установленном индивидуальной программой реабилитации и (или)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренном	298,45	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социально-реабилитационные услуги;

	социального обслуживания	средовая реабилитация или абилитация, социально-психологическая реабилитация или абилитация, социокультурная реабилитация или абилитация, социально-бытовая адаптация); содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	и (или) абилитации инвалида при наличии в штате организации, предоставляющей социальные услуги, специалистов, оказывающих социально-реабилитационные услуги	абилитации инвалида	у договором о предоставлении социальных услуг		2) наличие учетной документации
	Итого					2 536,80	

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 24 августа 2016 г., 18 апреля, 20 июня 2018 г., 24 июля 2019 г., 28 мая, 1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта, 11 ноября 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен с 1 августа 2019 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

См. предыдущую редакцию

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания (далее именуются - социальные услуги в полустационарной форме) поставщиками социальных услуг в Челябинской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, проживающим на территории Челябинской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее именуются - граждане).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с настоящим Порядком.

3. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам при наличии обстоятельств, ухудшающих и способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых предоставляются социальные услуги в полустационарной форме, относятся:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, мероприятий по социальной реабилитации или абилитации;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) достижение гражданином пенсионного возраста.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства (далее именуется - уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения социальных услуг в полустационарной форме гражданин представляет в уполномоченный орган местного самоуправления по месту своего жительства (пребывания) (далее именуется - уполномоченный орган) следующие документы (сведения):

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельство о рождении или сведения о рождении ребенка, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

4) документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

5) индивидуальную программу реабилитации инвалида, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

6) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

Информация об изменениях:

Подпункт 7 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

7) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев,

предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в частях 1, 1.2 и 2 статьи 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области");

Информация об изменениях:

Подпункт 8 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

8) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанные заявителем (его законным представителем) в заявлении и подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации в соответствии с запросом уполномоченного органа по месту жительства гражданина, а также информацию о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированную заявителем, подтвержденную документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

9) документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с действующим законодательством (при наличии);

Информация об изменениях:

Пункт 7 дополнен подпунктом 10 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

10) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

Информация об изменениях:

Пункт 7 дополнен подпунктом 11 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

11) выписной эпикриз, выданный медицинской организацией, осуществляющей медицинскую реабилитацию больных наркоманией (для граждан больных наркоманией, прошедших или проходящих медицинскую реабилитацию, нуждающихся в прохождении социальной реабилитации).

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

8. Документы (сведения), указанные в пункте 7 настоящего Порядка, заявитель самостоятельно представляет в уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов в уполномоченный орган.

10. Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления и документов, предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об

отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

11. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме гражданин вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

12. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

Пункт 13 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

13. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

14. Прием на социальное обслуживание в полустационарной форме условиях дневного пребывания осуществляется на основании индивидуальной программы при представлении:

1) документов, предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка;

2) оригинала документа, удостоверяющего личность гражданина;

3) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя (за период 12 календарных месяцев, предшествующих приему на социальное обслуживание), представляемых заявителем лично либо полученных уполномоченным органом муниципального образования по месту жительства заявителя в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

15. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в подпункте 3 пункта 14 настоящего Порядка, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года

N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает их в рамках межведомственного взаимодействия.

Информация об изменениях:

Пункт 16 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

16. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме;

2) отсутствие оснований для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

3) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного информационного взаимодействия;

5) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

6) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

7) отсутствие оснований для представительства заявителя.

17. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг с ним в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Пункт 18 изменен с 7 апреля 2021 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 7 апреля 2021 г. N 128-П

См. предыдущую редакцию

18. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания соответствует длительности заезда или периоду социального обслуживания, предусмотренному индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и договором о предоставлении социальных услуг. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом.

19. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

20. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

Информация об изменениях:

Пункт 21 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от

13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

21. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно гражданам, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

Информация об изменениях:

Пункт 22 изменен с 24 декабря 2020 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П

См. предыдущую редакцию

22. Получателям социальных услуг, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную или полную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и двукратной величиной прожиточного минимума, установленной в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер платы за предоставление социальных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

23. Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Челябинской области от 23 октября 2014 года N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, утвержденного стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, осуществляется за полную оплату.

24. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

25. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

26. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме в условиях дневного пребывания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

27. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

28. Контроль за предоставлением социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

29. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 30

30. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, проведение анимационных мероприятий (конкурсов, викторин, выставок, концертов, спектаклей, мастер-классов и другого), помощь в одевании и раздевании при пребывании в организациях	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Услуга должна осуществляться с	книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Анимационные мероприятия и кружковая работа проводятся по плану организации, предоставляющей социальные услуги. Оказание помощи	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	145,69	1) наличие планов досуговой деятельности; 2) наличие учетной документации

		социального обслуживания	соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, безопасным и безболезненным способом	получателям социальных услуг в одевании и раздевании в дни посещения организации, предоставляющей социальные услуги, осуществляется по мере необходимости (в случае нуждаемости получателя социальных услуг в такой помощи)			
2.	Предоставление питания	предоставление одноразового питания	питание должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям	напиток и хлебобулочное изделие	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,13	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Предоставление автомобильного транспорта	обеспечение автомобильным транспортом в целях доставки к месту	услуги предоставляются при наличии автомобильного	объем услуги определяется потребностью получателя	сроки соответствуют периоду социального	97,13	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных

	и сопровождающего персонала	предоставления социальных услуг и обратно в присутствии сопровождающего персонала	транспорта, позволяющего осуществлять доставку получателей социальных услуг, по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой услуги	социальных услуг	обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги							
4.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, проведение медицинских процедур в соответствии с имеющимися лицензиями на медицинскую деятельность, приобретение за счет средств получателя	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению. Услуги по приобретению за счет средств получателя	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в полустационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,13	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

	за состоянием здоровья получателей социальных услуг	социальных услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, содействие в получении услуг, оказываемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов), содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	социальных услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, содействие в получении услуг, оказываемых лечебно-профилактическими учреждениями, и содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы предоставляются получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию				
5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации,	не реже 1 раза в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	48,56	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять

			предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		в полустационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		потребности получателей социальных услуг); 2) наличие учетной документации
6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физической культуре	занятия по адаптивной физической культуре, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний	периодичность занятий устанавливается по заключению врача	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,13	1) наличие в штате специалиста по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации
7.	Оказание содействия в проведении оздоровительных	проведение оздоровительных мероприятий (массаж, физиопроцедуры,	услуги предоставляются при наличии соответствующей лицензии с учетом	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в	сроки соответствуют периоду социального обслуживания,	97,13	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей

	мероприятий	иные процедуры); содействие в получении оздоровительных услуг, оказываемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов)	медицинских показаний индивидуально для каждого получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях. Услуга по оказанию содействия в получении оздоровительных услуг, оказываемых лечебно-профилактическими учреждениями, предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	соответствии с рекомендациями врача	предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	организация информационных встреч (групповых) с получателями социальных услуг, проведение санитарно-	мероприятия могут проводиться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также	не реже 1 раза за период социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному	48,56	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности получателей

	(санитарно-просветительская работа)	просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации, профилактики заболеваний, пропаганды здорового образа жизни	приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, другим актуальным вопросам		договором о предоставлении социальных услуг		социальных услуг); 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги							
9.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги, проведение тренингов, проведение занятий в клубах общения и взаимоподдержки, содействие в восстановлении социальных связей	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в период заезда	48,56	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
10.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	48,56	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье

			состоянием получателя социальных услуг				получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-правовые услуги							
11.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии в штате соответствующего специалиста	при необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	48,56	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
12.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,13	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
13.	Обучение практическим	предоставление услуг по обучению и	услуга предоставляется	ежедневно	однократно в рамках курса	97,13	1) полное удовлетворение

	навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	консультированию граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	гражданам, утратившим способность к самообслуживанию				потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
14.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая реабилитация или абилитация, социально-психологическая реабилитация или абилитация, социокультурная реабилитация или абилитация,	услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и (или) абилитации инвалида, при наличии в штате организации, предоставляющей социальные услуги, специалистов, оказывающих социально-	в объеме, установленном индивидуальной программой реабилитации и (или) абилитации инвалида	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	48,56	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социально-реабилитационные услуги; 2) наличие учетной документации

		социально-бытовая адаптация); содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	реабилитационные услуги				
15.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется получателям социальных услуг, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами такой организации	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	48,56	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие учетной документации
16.	Оказание помощи в обучении навыкам	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг	услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными	объем услуги определяется планом работы организации,	сроки соответствуют периоду социального	97,13	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым

	компьютерной грамотности	основам компьютерной грамотности, помощь при получении образования с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе профессионального образования, путем предоставления на базе организации социального обслуживания оборудованного места, соответствующего потребностям получателя социальных услуг	возможностями здоровья получателей социальных услуг при наличии в организации, предоставляющей социальные услуги, оборудованных мест	предоставляющей социальные услуги; обучение основам компьютерной грамотности осуществляется однократно в рамках курса	обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) увеличение доли пожилых граждан, пользующихся компьютерной техникой
	Итого					1 262,68	

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 18 апреля, 20 июня 2018 г., 1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания (далее именуются - социальные услуги в полустационарной форме) поставщиками социальных услуг в Челябинской области детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, находящимся под диспансерным наблюдением в учреждениях здравоохранения, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее именуется - несовершеннолетние), проживающим на территории Челябинской области.

2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме направлено на эффективную социализацию несовершеннолетних.

3. Результатом предоставления социальных услуг является обеспечение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных его жизненных потребностей.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются несовершеннолетним гражданам, проживающим на территории Челябинской области, при наличии обстоятельств, ухудшающих и способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности несовершеннолетних граждан, при которых предоставляются социально-реабилитационные услуги, относятся наличие в семье ребенка-инвалида или ребенка, состоящего под диспансерным наблюдением в медицинской организации, или нахождение ребенка в трудной жизненной ситуации, связанной с психологическим насилием в семье.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

6. Срок предоставления социальных услуг соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области либо Министерством социальных отношений Челябинской области.

Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления муниципального образования Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган).

Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, и индивидуальными предпринимателями (далее именуются - негосударственные организации социального обслуживания) является Министерство социальных отношении Челябинской области.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме является поданное в письменной или электронной форме заявление законного представителя несовершеннолетнего гражданина о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган по месту жительства либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

8. Для получения социальных услуг в полустационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы (сведения):

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельство о рождении или сведения о рождении ребенка, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

4) документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

5) индивидуальную программу реабилитации ребенка-инвалида, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

6) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

Информация об изменениях:

Пункт 8 дополнен подпунктом 7 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

7) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Документы (сведения), указанные в настоящем пункте, заявитель самостоятельно представляет в уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, представляются заявителем лично на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

10. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов в уполномоченный орган.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

11. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с даты подачи заявления оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и документов, предусмотренных пунктом 8 настоящего Порядка.

Решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

12. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социальных услуг в полустационарной форме;

2) отсутствие оснований для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

3) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного взаимодействия;

4) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

5) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

6) отсутствие оснований для представительства заявителя;

Информация об изменениях:

Пункт 12 дополнен подпунктом 7 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

7) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

13. Обращения в интересах несовершеннолетнего гражданина, поданные от иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений о предоставлении несовершеннолетнему гражданину социальных услуг в полустационарной форме рассматриваются уполномоченным органом, и принимается решение о признании несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме либо об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме. Решение принимается при наличии документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

14. В случае признания несовершеннолетнего гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается законному представителю несовершеннолетнего гражданина в срок не более десяти рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

15. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

16. Для получения социальных услуг в полустационарной форме законный представитель несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

17. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

18. Прием на социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется на основании индивидуальной программы при предоставлении:

1) документов, предусмотренных пунктом 8 настоящего Порядка;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 22 июня 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 20 июня 2018 г. N 298-П

См. предыдущую редакцию

2) оригиналов следующих документов:

свидетельства о рождении несовершеннолетнего ребенка;

документа, удостоверяющего личность гражданина, сопровождающего несовершеннолетнего;

выписки из карты профилактических прививок получателя социальных услуг (форма 063/У);

медицинской карты амбулаторного больного;

медицинской справки о состоянии здоровья ребенка, отъезжающего в организацию отдыха

детей и их оздоровления (форма N 079/у).

19. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг с ним в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Информация об изменениях:

Пункт 20 изменен с 19 апреля 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 апреля 2018 г. N 159-П

См. предыдущую редакцию

20. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в отделении раннего вмешательства устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным разделом VIII настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

21. Социальные услуги в полустационарной форме несовершеннолетним гражданам предоставляются бесплатно.

22. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

23. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме в условиях дневного пребывания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

24. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

при наличии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

25. Контроль за предоставлением социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

26. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI настоящего Порядка дополнен пунктом 27

27. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 19 апреля 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 апреля 2018 г. N 159-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объём социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление оборудованных помещений для получателей услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами	помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация)	в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, предусмотренными соответствующими санитарными правилами и нормами	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам и требованиям, отсутствие замечаний по результатам контроля
2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечение питанием при длительности нахождения более трех часов; 2 - кратный или	питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, предоставлено с учетом состояния здоровья	в соответствии с утверждёнными нормами питания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренно	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учётной документации; 3) отсутствие

		3-кратный приём пищи с интервалами в 3,5 - 4 часа	несовершеннолетнего. Питание должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам		му договором о предоставлении социальных услуг	обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление в пользование постельных принадлежностей	постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании, должны предоставляться несовершеннолетним для дневного сна в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг на основании утвержденных нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей услуг в полустационарной форме	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Предоставление в пользование мебели	предоставление в пользование мебели	предоставляемая мебель должна соответствовать государственным стандартам на детскую и школьную мебель, антропометрическим характеристикам, индивидуальным психофизическим особенностям детей, должна находиться в технически исправном состоянии. Мебель должна быть удобной в пользовании, отвечать	спальные комнаты оборудуют мебелью: одному несовершеннолетнему младше 7 лет, пребывающему в организации, предоставляющей социальные услуги, более 5 часов, предоставляются 1 кровать, 1 прикроватный	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие количества и качества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;

			требованиям современного дизайна. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов	коврик. В помещениях устанавливаются специальные шкафы для хранения игрушек и пособий		3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём, проведение анимационных мероприятий	несовершеннолетние должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать: санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Предоставление услуг прачечной	смена постельного белья	чистое белье выдается несовершеннолетним для организации дневного сна в просушенном и проглаженном виде	осуществляется не реже одного раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Предоставление автомобильного транспорта и	предоставление автомобильного транспорта и	услуга предоставляется при необходимости предоставления социальных	определяется количеством социальных услуг,	сроки соответствуют периоду	1) полнота предоставления услуги (услуга

	сопровождающего персонала	сопровождающего персонала в целях доставки детей-инвалидов к месту оказания социальных услуг и обратно, а также к местам оказания услуг по организации отдыха и досуга	услуг	предоставляемых получателям социальных услуг	социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
II. Социально-медицинские услуги						
8.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура, иные процедуры	услуги предоставляются несовершеннолетним с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
9.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение	предоставление медицинских услуг, предусмотренных имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учётной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

	процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг					
10.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	формирование и закрепление у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены, формирование половой культуры подростков, ответственного отношения к семейной жизни, предупреждение возникновения вредных привычек у несовершеннолетних или избавление от них	услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учётной документации; 2) полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой; 3) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги						
11.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных	услуга включает в себя проведение психологической диагностики и обследования личности,	психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренно	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) наличие оформленных результатов

	отношений)	психологической коррекции, психопрофилактической работы			му договором о предоставлении социальных услуг	оказания психологической помощи
12.	Социально-психологический патронаж	осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса	осуществляется специалистом-психологом при наличии тяжелой формы заболевания у несовершеннолетнего	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	наличие письменно оформленных результатов патронажа
IV. Социально-педагогические услуги						
13.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию	социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	в течение заезда	наличие письменно оформленных результатов диагностики, проведенных коррекционных мероприятий и дальнейших рекомендаций
14.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по формированию положительного восприятия	услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка	определяется планами работы организации	в течение заезда	1) наличие планов организации воспитательного процесса;

		окружающего мира, в том числе в игровой форме				2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги						
15.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации	проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг	услуга должна предоставляться с учётом интересов несовершеннолетнего	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие разработанных программ по профессиональной ориентации и документальное отражение их применения
VI. Социально-правовые услуги						
16.	Консультирование по социально-правовым вопросам	обеспечивает полное представление об установленных законодательством правах и обязанностях несовершеннолетних	осуществляется по мере необходимости	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
17.	Проведение	проведение	трудовое воспитание	в соответствии с	сроки	наличие

	социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию несовершеннолетних	включает в себя самообслуживание, работу на приусадебном участке, работу в мастерских с учётом интересов ребенка	содержанием программ трудового обучения	соответствуют периоду социального обслуживания	разработанных программ социально-трудовой реабилитации и документальное отражение их применения
18.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется несовершеннолетним как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций	определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации
19.	Обучение детей-инвалидов и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется детям-инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	наличие учетной документации

Информация об изменениях:

Порядок дополнен разделом VIII с 19 апреля 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 апреля 2018 г. N 159-П

VIII. Стандарт предоставления социальных услуг в отделении раннего вмешательства по реабилитации несовершеннолетних граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объём социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, развивающими играми, игрушками, канцелярскими принадлежностями, музыкальными инструментами, спортивным инвентарём, проведение анимационных мероприятий	несовершеннолетние (сопровождающие их лица) должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Предметы досуга должны соответствовать: санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, возрасту несовершеннолетних, современному дизайну	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги						
2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, лечебная физкультура, иные процедуры	услуги предоставляются несовершеннолетним с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Оказание медицинской помощи в	предоставление медицинских услуг, предусмотренных	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление	в соответствии с потребностью получателя	сроки соответствуют периоду	1) ведение учётной документации; 2) отсутствие

	соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности	медицинской деятельности	социальных услуг	социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	замечаний по результатам контроля
4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	формирование у несовершеннолетних необходимых навыков личной гигиены	услуга включает организацию и проведение лекций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учётной документации; 2) полнота охвата несовершеннолетних санитарно-просветительской работой; 3) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги						
5.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных	услуга включает в себя проведение психологической диагностики и обследования семьи, психопрофилактичес	психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий	в соответствии с потребностью сопровождающего лица получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренно	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) наличие оформленных результатов

	отношений)	кой работы			му договором о предоставлении социальных услуг	оказания психологической помощи
6.	Социально-психологический патронаж	осуществление выхода в семью, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-психологической обстановке в семье, проведение работы по предупреждению и преодолению кризиса	осуществляется специалистом-психологом при наличии тяжелой формы заболевания у несовершеннолетнего	в соответствии с потребностью сопровождающего лица получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	наличие письменно оформленных результатов патронажа
IV. Социально-педагогические услуги						
7.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию	социально-педагогическая коррекция должна проводиться с использованием современных методов и технологий	в соответствии с потребностью получателя социальных услуг	в течение заезда	наличие письменно оформленных результатов диагностики, проведенных коррекционных мероприятий и дальнейших рекомендаций
8.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по формированию положительного восприятия	услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния ребенка	определяется планами работы организации	в течение заезда	1) наличие планов организации воспитательного процесса;

		окружающего мира, в том числе в игровой форме				2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
9.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту	услуга предоставляется с учетом возраста, физического и психического состояния ребенка	определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) наличие учетной документации
10.	Обучение детей-инвалидов и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг совместно с сопровождающим лицом навыкам использования средств	услуга предоставляется детям-инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	в соответствии с потребностью сопровождающего лица получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных	наличие учетной документации

		индивидуального ухода и технических средств реабилитации			услуг	

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

С изменениями и дополнениями от:

24 августа 2016 г., 20 декабря 2017 г., 18 апреля, 20 июня 2018 г., 24 июля 2019 г., 1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта, 11 ноября 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

4. Социальные услуги на дому предоставляются одиноким или одиноко проживающим гражданам старше 18 лет, проживающим на территории Челябинской области. В отдельных случаях с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств социальные услуги на дому могут быть предоставлены гражданам, проживающим в составе семьи. Решение о предоставлении социальных услуг на дому гражданам, проживающим в составе семьи, принимается уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства (пребывания) заявителя (далее именуется - уполномоченный орган).

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги на дому, относятся:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания

является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин представляет в уполномоченный орган следующие документы (сведения):

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельство о рождении или сведения о рождении ребенка, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

4) документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

5) индивидуальную программу реабилитации инвалида, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

6) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

Информация об изменениях:

Подпункт 7 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

7) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в частях 1, 1.1 и 2 статьи 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области");

Информация об изменениях:

Подпункт 8 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

8) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанные заявителем (его законным

представителем) в заявлении и подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации в соответствии с запросом уполномоченного органа по месту жительства гражданина, а также информацию о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированную заявителем, подтвержденную документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

9) документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с действующим законодательством (при наличии);

Информация об изменениях:

Пункт 7 дополнен подпунктом 10 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

10) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

8. Документы (сведения), указанные в пункте 7 настоящего Порядка, заявитель самостоятельно представляет в уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Уполномоченный орган в течение одного рабочего дня с даты подачи заявления и документов, предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка, оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

9-1. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) отсутствие оснований для признания заявителя нуждающимся в социальном

обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

Информация об изменениях:

Подпункт 3 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

3) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного взаимодействия;

5) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

6) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

7) отсутствие оснований для представительства заявителя.

10. Для получения социального обслуживания на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

11. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

абзац утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

12. Прием на социальное обслуживание на дому осуществляется на основании индивидуальной программы и документов, предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка.

13. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

14. При отсутствии на момент обращения заявителя мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом обеспечивается учет заявителей.

Информация об изменениях:

Пункт 15 изменен с 1 августа 2019 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

См. предыдущую редакцию

15. К медицинским противопоказаниям, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг на дому относятся:

туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

лепра;

острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

абзац утратил силу с 1 августа 2019 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П

Информация об изменениях:

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

См. предыдущую редакцию

эпилепсия с частыми припадками;

гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, не корригируемое хирургически недержание мочи;

тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

заболевания, осложненные гангреной конечности.

16. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня с заявителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

17. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг на дому устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным разделом VI настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг на дому

18. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно и за полную или частичную плату.

Информация об изменениях:

Пункт 19 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

19. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно гражданам, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 3 Закона

Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

20. Получателям социальных услуг на дому, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых на дому, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг на дому является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" или сверх объема, установленного стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, осуществляется за полную плату.

21. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

22. Показатели качества социальных услуг, оказываемых на дому, по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

23. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, сформированную в порядке, установленном действующим законодательством.

24. Прекращение социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

25. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому осуществляется в соответствии

с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг на дому

26. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, в том числе по заключению врачей	суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
2.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из	для получателей социальных услуг, полностью	1 раз в день	сроки соответствуют периоду	97,34	1) наличие учетной документации;

		продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи	утративших способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение с уборкой рабочего места после оказания услуги		социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, с подготовкой и	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;

			уборкой места приема пищи получателя социальных услуг		предоставлении социальных услуг		3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	2 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их	сдача в специализированные организации за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	194,68	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам

	доставка				предоставлении социальных услуг		контроля
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение в емкости получателя социальных услуг. При осуществлении топки печей доставка топлива (дров, торфяных брикетов или угля) от места складирования на придомовой территории до печи осуществляется в объеме, необходимом для топки одной печи в течение суток	1 раз в день	сроки соответствуют периоду отопительного сезона	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных

		выполнения работ по ремонту	самообслуживанию		договором о предоставлении социальных услуг		услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Уборка жилых помещений	уборка жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц; вынос бытовых отходов (твердых бытовых отходов (мусора), жидких бытовых отходов - если жилой дом получателя социальных услуг не подключен к канализационной системе) (далее именуются - бытовые отходы)	получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протиранием горизонтальных поверхностей без передвижения крупногабаритной мебели и сухой уборке жилого помещения, в том числе с помощью пылесоса при его наличии. Получателям социальных услуг, частично сохранившим способность к самообслуживанию,	1 раз в неделю, при предоставлени и одной услуги объем площади составляет не более 40 квадратных метров	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренно му договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

			оказывается содействие в уборке жилого помещения. Получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по выносу бытовых отходов, упакованных в пакет, или в специальном ведре, весом до 7 килограммов в предназначенные для сбора мусора места				
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	содействие в проведении гигиенических процедур, смена абсорбирующего белья	услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, с выносом абсорбирующего белья	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных	194,68	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие неприятного запаха; 3) отсутствие обоснованных жалоб

					услуг		получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
10.	Помощь при стирке вещей	оказание помощи при загрузке белья в стиральную машину получателя социальных услуг, выгрузке белья после стирки, развешивании чистого белья, снятии сухого белья и раскладке его в места хранения	услуга предоставляется: 1) получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию; 2) при наличии у получателя социальных услуг стиральной машины и оборудованного места для сушки белья	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
11.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях, включая доставку продуктов	услуга предоставляется: 1) в случае госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию; 2) если медицинская	не реже 3 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	97,34	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам

		питания, средств гигиены и ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по заключению врачей	организация находится в том же населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг		предоставлении социальных услуг		контроля
12.	Расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам и хозяйственным постройкам	расчистка заснеженных дорожек от снега шириной до 1 метра, длиной до 20 метров для обеспечения подхода к жилому дому и хозяйственным постройкам	услуга предоставляется: 1) получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию; 2) при наличии у получателя социальных услуг необходимого инвентаря (лопата, метла)	по мере необходимости при возникновении погодных условий	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	292,02	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
13.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	97,34	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам

		социальных услуг почтовой корреспонденции	самостоятельно		предоставлении социальных услуг		контроля
II. Социально-медицинские услуги							
14.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
15.	Содействие в получении услуг, предоставляемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов)	вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; запись к врачам-специалистам для	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

		оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения					
16.	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; сбор необходимых документов; сопровождение получателя социальных услуг на	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

		медико-социальную экспертизу; помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность					
17.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение (сопровождение и помощь в оформлении документов)	оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	ведение учетной документации
18.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физической культуре	занятия по адаптивной физической культуре проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации
19.	Консультирован	предоставление	консультирование	1 раз в квартал	сроки	292,02	наличие учетной

	ие по социально-медицинским вопросам	консультаций на дому	может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		документации
III. Социально-психологические услуги							
20.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги; оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе в формах беседы,	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных	194,68	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг

		общения, выслушивания, подбадривания, мотивирования к активному образу жизни			услуг		
21.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе в формах беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивирования к активному образу жизни	установление контакта с получателем социальных услуг; определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; оценка положительных результатов самостоятельной работы	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
22.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	194,68	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье

			получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога				получателя социальных услуг
IV. Социально-правовые услуги							
23.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	услуга предоставляется при необходимости	по необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	292,02	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
24.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

	законодательством мер социальной поддержки						
25.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
26.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	292,02	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
27.	Обучение практическим навыкам общего	предоставление услуг по консультированию и обучению	услуга предоставляется родственникам	1 раз в течение курса	однократно в рамках курса	194,68	1) полное удовлетворение потребности

	ухода за тяжелобольным и получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, навыкам общего ухода на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	граждан, утративших способность к самообслуживанию				получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
28.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая реабилитация или абилитация, социально-психологическая реабилитация или абилитация, социокультурная реабилитация или абилитация, социально-бытовая адаптация)	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
29.	Содействие в	содействие в	услуга	объем услуги	сроки	194,68	полное

	обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	оформлении документов и получении средств ухода, технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, очков, слухового аппарата	предоставляется инвалидам	определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
30.	Сопровождение при посещении учреждений культуры и искусства	выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение учреждений культуры и искусства; приобретение билетов на культурные мероприятия и	услуга предоставляется получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

		вручение их получателю социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время					
31.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг	услуга предоставляется при необходимости	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю за курс занятий	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
32.	Оказание помощи в обучении навыкам пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет	обучение получателей социальных услуг безопасным базовым навыкам пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет	услуга предоставляется при необходимости	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю за курс занятий	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

	Итого	5 451,06	

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

20 июня 2018 г., 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта 2022 г., 13 июня 2023 г., 10 января 2024 г.

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Срочное социальное обслуживание включает в себя предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Челябинской области.

3. Результатами предоставления срочных социальных услуг являются преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. При определении необходимых гражданину видов срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

Информация об изменениях:

Порядок дополнен пунктом 4-1 с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

4-1. Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относятся:

1) отсутствие работы и средств к существованию;

2) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) иные обстоятельства, требующие предоставления неотложной социальной помощи.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного

представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган муниципального образования Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган) или в организацию, находящуюся в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, которой предоставлены полномочия по предоставлению срочных социальных услуг, в случае предоставления срочных социальных услуг указанной организацией (далее именуется - уполномоченная организация) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Информация об изменениях:

Пункт 7 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

7. Для получения срочных социальных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства, уполномоченную организацию следующие документы (сведения):

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя (при наличии), его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельство о рождении или сведения о рождении ребенка, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя).

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

8. Предоставление гражданину необходимых срочных социальных услуг осуществляется при предоставлении поставщику социальных услуг документов, подтверждающих наличие обстоятельств, указанных в пункте 5 настоящего Порядка.

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

10. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

11. При поступлении заявления уполномоченный орган, уполномоченная организация принимают решение об определении вида срочной социальной помощи и поставщика срочных социальных услуг.

12. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

13. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих

услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

14. Заявитель вправе отказаться от срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

15. Виды, объем и условия предоставления срочных социальных услуг регламентируются стандартом предоставления срочных социальных услуг, предусмотренных пунктом 18 настоящего Порядка.

Информация об изменениях:

Пункт 16 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

16. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим; осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

17. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Пункт 18 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

18. Стандарт предоставления срочных социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предоставление горячего питания	услуга предоставляется в столовой организации, предоставляющей срочные социальные услуги, либо ином предприятии общественного питания	1 раз в день	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг	соответствие питания установленным санитарно-гигиеническим нормам
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предоставление сезонной одежды, обуви и иных предметов первой необходимости	услуга предоставляется в случае острой необходимости	не чаще двух раз в год	единовременно	соответствие одежды и обуви сезонности и размеру
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	предоставление отдельного жилого помещения либо койко-места в жилом помещении; оказание помощи лицам, находящимся в состоянии опьянения: содействие в передвижении и ориентации в окружающей обстановке;	услуга предоставляется при нуждаемости гражданина, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, при организации пункта временного размещения; услуга предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического	до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нуждаемость получателя социальной услуги, но не более 1 месяца; лицо в состоянии опьянения размещается в специализированно	единовременно при необходимости	соответствие жилого помещения установленным санитарно-гигиеническим нормам

		санитарная обработка; предоставление индивидуального спального места; обеспечение водно-питьевого режима; первичная доврачебная медико-санитарная помощь	опьянения и не имеющим медицинских показаний для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, доставленным уполномоченными лицами или обратившимся самостоятельно	й организации на срок не более 24 часов (в случае истечения указанного срока в ночное время (с 22 часов до 6 часов) временное пребывание лица в состоянии опьянения в специализированной организации продлевается до истечения ночного времени)		
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания населения, оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки, консультирование родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по	услуга предоставляется при необходимости	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг

		вопросам осуществления ухода на дому				
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	проведение консультаций с психологом организации, предоставляющей срочные социальные услуги, при содействии религиозных организаций либо по "телефону доверия"	услуга предоставляется по мере необходимости	услуга должна удовлетворять потребность гражданина	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг
6.	Утратил силу с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П Информация об изменениях: *См. предыдущую редакцию*					
7.	Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	предоставление в пользование технических средств ухода, реабилитации и адаптации через пункты проката, созданные на базе организаций социального обслуживания	услуга предоставляется гражданам, нуждающимся по состоянию здоровья во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	услуга предоставляется до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нуждаемость получателя социальной услуги, но не более 12 месяцев	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

						услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
8.	Сопровождение при госпитализации в медицинские организации - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	сопровождение получателя социальных услуг, полностью утратившего способность к самообслуживанию и нуждающегося в постороннем уходе, при госпитализации в медицинскую организацию для	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в период его проживания в организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания	услуга предоставляется до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нуждаемость получателя социальной услуги	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе, исходя из объема

		прохождения лечения; осуществление ухода за получателем социальных услуг в период его госпитализации в медицинскую организацию				предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
9.	Доставка к объектам социальной инфраструктуры	доставка автомобильным транспортом граждан пожилого возраста старше 65 лет,	услуга предоставляется: 1) гражданам пожилого возраста старше 65 лет, проживающим в сельской местности;	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных

		проживающих в сельской местности, на диспансеризацию и профилактические осмотры в медицинские организации, а также для оказания других видов помощи; доставка немобильных граждан специализированным автомобильным транспортом для лежачих больных в медицинские организации с сопровождением квалифицированным персоналом	2) при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку получателей социальных услуг; 3) при наличии специализированного автомобильного транспорта для лежачих больных и наличии квалифицированного персонала для сопровождения немобильных граждан		получателя социальных услуг	жалоб получателей срочных социальных услуг

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 20 июля 2016 г. N 352-П настоящее постановление дополнено Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации

С изменениями и дополнениями от:

18 апреля, 20 июня 2018 г., 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта, 18 августа 2022 г., 13 июня 2023 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является получение несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, услуг, направленных на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также на обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

4. Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) при наличии обстоятельств, позволяющих определить, находится ли несовершеннолетний вследствие безнадзорности и беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также способствующей совершению им правонарушений или антиобщественных действий.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, при которых предоставляются социальные услуги, относятся:

1) наличие в семье трудной жизненной ситуации или нахождение семьи в социально опасном положении;

2) иные основания, предусмотренные Федеральным законом от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

6. Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) на дому организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

1) заявление родителя (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменном или электронном виде в уполномоченный орган;

Информация об изменениях:

Пункт 2 изменен с 19 августа 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 августа 2022 г. N 477-П

См. предыдущую редакцию

2) решение уполномоченного органа, принятое в соответствии с пунктом 9 настоящего Порядка, о признании семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, принятое комиссионно на основании сведений, поступивших от физических и юридических лиц, в том числе от служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия, в том числе поступивших от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, указывающих на наличие обстоятельств, предусмотренных в пункте 5 настоящего Порядка, с указанием данных обстоятельств.

8. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Информация об изменениях:

Пункт 9 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

9. Уполномоченный орган в течение трех рабочих дней с момента обращения заявителя проводит обследование условий его жизнедеятельности и оформляет акт обследования.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченный орган принимает решение о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Решение о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день

его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

10. В случае признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину не позднее десяти рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный гражданином, остается в уполномоченном органе.

В отсутствие заявления от семьи, находящейся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, индивидуальная программа передается уполномоченным органом поставщику социальных услуг.

11. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

Информация об изменениях:

Пункт 12 изменен с 19 августа 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 августа 2022 г. N 477-П

См. предыдущую редакцию

12. Для получения социального обслуживания на дому родитель (законный представитель) несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

При обращении родителя (законного представителя) к поставщику социальных услуг с родителем (законным представителем) в течение одного рабочего дня со дня указанного обращения заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с примерной формой, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

13. Срок социального обслуживания семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, на дому определяется индивидуальной программой.

Для каждой семьи определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный. Минимальный срок социального обслуживания для адаптационного и базового уровней - 12 месяцев, кризисного - 6 месяцев, экстренного - 3 месяца.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 19 августа 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 августа 2022 г. N 477-П

См. предыдущую редакцию

14. Поставщиком социальных услуг назначается специалист (из числа социальных педагогов, специалистов по работе с семьей, специалистов по социальной работе, специалистов по реабилитационной работе, психологов), ответственный за проведение индивидуальной профилактической работы с конкретной семьей (далее именуется - куратор).

Куратор проводит первичную диагностику ситуации в семье, информирует семью о предоставляемых услугах, совместно с ней составляет индивидуальную программу реабилитации семьи, включающую мероприятия по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий.

Куратор формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: копии документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего и членов семьи, документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (при их наличии); индивидуальную программу; индивидуальную программу реабилитации семьи; акты обследования; рекомендации; ежеквартальное заключение (анализ, динамика положения в семье,

предложения по корректировке мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи, выносимые на рассмотрение и утверждение комиссией); результаты диагностики и рекомендации; ходатайства; запросы, ответы на запросы; карту занятости детей школьного возраста в каникулярное время; договор о предоставлении социальных услуг; документы, указанные в подпунктах 1, 2 пункта 7 настоящего Порядка; другие документы по социальному сопровождению семьи.

Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, запрашивается органами социальной защиты населения в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Заявитель вправе самостоятельно по собственной инициативе представить в орган социальной защиты населения документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

15. Виды, объемы, условия предоставления социальных услуг и показатели качества социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг на дому

Информация об изменениях:

Пункт 16 изменен с 22 июня 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 20 июня 2018 г. N 298-П

См. предыдущую редакцию

16. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, а также родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в соответствии с настоящим Порядком предоставляются бесплатно.

Содействие родителям (законным представителям) несовершеннолетнего в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется без взимания платы.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

Информация об изменениях:

Пункт 17 изменен с 19 августа 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 августа 2022 г. N 477-П

См. предыдущую редакцию

17. Прекращение социального обслуживания на дому семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги на дому, в следующих случаях:

в случае невыполнения одной из сторон условий договора о предоставлении социальных услуг;

по личному письменному заявлению получателя социальных услуг;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых семья была признана нуждающейся в социальном обслуживании;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае достижения детьми совершеннолетия;

в случае ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в Челябинской области по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

18. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг на дому

19. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 19 августа 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 августа 2022 г. N 477-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в форме социального обслуживания на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Социально-бытовой патронаж семьи	посещение семьи для осмотра условий проживания и составления заключения об организации бытовых условий для проживания ребенка в семье, содействие родителям (законным представителям) в налаживании быта с учетом их физического и психического состояния, улучшении жилищных и бытовых условий проживания детей	услуга предоставляется в соответствии с графиком патронажей	объём услуги определяется индивидуальной программой реабилитации семьи по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц для семей, находящихся в социально опасном положении, не реже 1 раза в три месяца для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие письменно оформленных результатов патронажа; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) наличие утвержденной индивидуальной программы реабилитации семьи
2.	Консультирование по социально-бытовым вопросам	консультирование получателя социальных услуг по социально-бытовым вопросам	услуга включает в себя проведение индивидуальных или групповых консультаций с получателями социальных услуг	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

				полугодие		
II. Социально-медицинские услуги						
3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	услуга включает организацию и проведение консультаций, лекций, игр, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	услуга предоставляется индивидуально и путем проведения групповых занятий	по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Организация помощи в организации летнего отдыха и круглогодичного оздоровления детей	оказание содействия в подготовке документов. Подготовка и направление ходатайств, писем и иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Организация помощи в получении лечения гражданами, употребляющими алкоголь, наркотические средства, токсические вещества, в организациях здравоохранения	оказание содействия в получении лечения, подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется лицам, имеющим зависимость	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие учетной документации
6.	Организация помощи в	оказание содействия в обеспечении (по	услуга предоставляется	по мере необходимости	сроки соответствуют	1) наличие учетной документации;

	получении лечения и индивидуальных средств реабилитации	медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	детям-инвалидам		периоду социального обслуживания	2) отсутствие замечаний по результатам контроля
III. Социально-психологические услуги						
7.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение консультаций психологом, проведение психологической диагностики и обследования личности, выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные и другие отношения), проведение психологической коррекции, психопрофилактической работы	осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) наличие учетной документации
8.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного	объём должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие письменно оформленных результатов проведенной

			наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг			работы; 2) наличие в штате специалиста - психолога
9.	Оказание психологической помощи, проведение психологической диагностики и коррекции	выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, оказание помощи в преодолении или ослаблении отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении и приведение этих отклонений в соответствие с нормами и требованиями социальной среды. Оказание помощи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов	осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Социально-психологическая диагностика и коррекция осуществляются с использованием современных методов и технологий	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
IV. Социально-педагогические услуги						
10.	Оказание социально-педагогической помощи	оказание квалифицированной помощи по педагогической коррекции, педагогическая диагностика, помощь родителям в вопросах	осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий. Педагогическая помощь должна оказываться с	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие в штате социального педагога; 2) наличие учетной документации

		преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок	использованием современных методов			
11.	Консультирование по социально-педагогическим вопросам	предоставление квалифицированной помощи несовершеннолетним и членам семьи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье)	осуществляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате социального педагога; 2) наличие учетной документации
12.	Оказание помощи в организации досуга и отдыха несовершеннолетних детей	оказание содействия в посещении ребенком кружков, секций, организаций дополнительного образования	услуга предоставляется с учетом возраста, физического и психического состояния	объём услуги определяется индивидуальной программой реабилитации семьи	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля;

			несовершеннолетнего и его особенностей			3) удовлетворенность получателя социальной услуги
13.	Социально-педагогический патронаж	обеспечение социально-педагогического сопровождения	осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения при оказании помощи родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате социального педагога; 2) наличие учетной документации
14.	Организация помощи в создании сообществ, клубов взаимопомощи	оказание содействия в получении долгосрочной поддержки	услуга предоставляется получателям социальных услуг, преодолевшим кризисную ситуацию	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в сообщества, клубы взаимопомощи
V. Социально-правовые услуги						
15.	Оказание помощи в оформлении и	предоставление услуг по оказанию содействия в	услуга предоставляется	объём услуги определяется	сроки соответствуют	1) наличие учетной документации;

	восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлении новых документов	получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов	потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	периоду социального обслуживания	2) отсутствие замечаний по результатам контроля
16.	Оказание помощи по защите прав и законных интересов несовершеннолетних	оказание помощи несовершеннолетним при нарушении их прав и законных интересов, содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание	услуга предоставляется несовершеннолетним в случае установления факта нарушения прав и законных интересов	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) удовлетворенность получателя социальной услуги
17.	Консультирование по социально-правовым вопросам	консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов); по вопросам, связанным с правом граждан на меры	услуга предоставляется получателям социальных услуг с учетом их интересов по вопросам, связанным с социализацией получателя социальных услуг	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) удовлетворенность получателя социальной услуги

		социальной поддержки, социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов				
VI. Социально-трудовые услуги						
18.	Консультирование по социально-трудовым вопросам	консультирование получателя социальных услуг по социально-трудовым вопросам, проведение бесед, мотивирующих на повышение квалификации, переподготовку, развитие предпринимательства, надомных промыслов и других форм, способствующих восстановлению их личностного и социального статуса	услуга включает в себя проведение индивидуальных или групповых занятий	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
19.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг на временную или постоянную работу. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в	услуга предоставляется получателям социальных услуг с учетом интересов получателей социальных услуг	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

		компетентные органы и организации				
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельность#						
20.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий, бесед, игр по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется при необходимости	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля.

Информация об изменениях:

Наименование Порядка изменено с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21.10.2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг по социальной реабилитации граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

С изменениями и дополнениями от:

1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г.

I. Общие положения

Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по социальной реабилитации граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания (далее именуются - социальные услуги по реабилитации) гражданам, постоянно или временно проживающим на территории Челябинской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим Порядком.

2. Социальные услуги по реабилитации включают в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Социальные услуги по реабилитации предоставляются поставщиками социальных услуг, предметом деятельности которых в соответствии с их учредительными документами является в том числе реабилитация инвалидов и (или) лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Результатом предоставления социальных услуг по реабилитации является улучшение условий жизнедеятельности граждан, полная или частичная социальная адаптация, интеграция в общество с учетом реабилитационного потенциала.

II. Порядок обращения за предоставлением социальных услуг по реабилитации

4. Социальные услуги по реабилитации предоставляются гражданам при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых предоставляются социальные услуги по реабилитации, относятся:

1) наличие в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, мероприятий по социальной реабилитации или абилитации;

2) ограниченные возможности здоровья - состояния, при которых в соответствии с медицинскими показаниями необходимо восстановление или компенсация нарушенных или полностью утраченных в результате болезни или травмы нормальных психических и физиологических функций (потребностей) человеческого организма, его трудоспособности.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг по реабилитации является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области (далее именуются - органы местного самоуправления), общественных объединений:

1) в орган местного самоуправления по месту жительства (пребывания) гражданина, наделенный полномочиями в сфере социального обслуживания (далее именуется - Уполномоченный орган), - при предоставлении социальных услуг по реабилитации организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, либо негосударственными организациями социального обслуживания, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

2) в организацию, находящуюся в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, которой предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее именуется - Уполномоченная организация), - при предоставлении социальных услуг по реабилитации организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области.

7. Для получения социальных услуг по реабилитации гражданин при наличии обстоятельств, указанных в пункте 5 настоящего Порядка, представляет в Уполномоченный орган либо в Уполномоченную организацию следующие документы (сведения):

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) документ, удостоверяющий личность, в том числе страницы с отметками о регистрации по месту жительства (в случае регистрации по месту пребывания - свидетельство о регистрации по месту пребывания), о семейном положении, о детях, свидетельство о рождении (для несовершеннолетних граждан);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

4) документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

5) индивидуальную программу реабилитации инвалида, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами, при наличии документа);

6) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

Информация об изменениях:

Подпункт 7 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

7) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в частях 1, 1.2 и 2 статьи 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области");

8) документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с действующим законодательством (при наличии);

Информация об изменениях:

Пункт 7 дополнен подпунктом 9 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

9) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

8. В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка, представляются заявителем лично на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

Информация об изменениях:

Пункт 9 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

9. Документы (сведения), указанные в пункте 7 настоящего Порядка, заявитель самостоятельно представляет в Уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются Уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

10. Датой подачи заявления о предоставлении социальных услуг считается день подачи заявления и документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка, в Уполномоченный орган (Уполномоченную организацию).

11. Основаниями для отказа в предоставлении гражданину социальных услуг по реабилитации являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социальных услуг по реабилитации;

2) отсутствие оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

3) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям,

полученным в ходе межведомственного взаимодействия;

4) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

5) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

6) отсутствие оснований для представительства заявителя;

Информация об изменениях:

Пункт 11 дополнен пунктом 7 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

7) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

12. Утратил силу с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

13. Уполномоченный орган (Уполномоченная организация) в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

14. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

15. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Уполномоченным органом (Уполномоченной организацией) в течение одного рабочего дня с даты принятия соответствующего решения формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах.

Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный Уполномоченным органом (Уполномоченной организацией), передается заявителю или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в Уполномоченном органе (Уполномоченной организации).

16. Виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг по реабилитации определяются индивидуальной программой исходя из потребности гражданина в социальных услугах и в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг по реабилитации граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка (далее именуется - Стандарт); виды социальных услуг по реабилитации, предоставляемых гражданам, определяются также положениями об отделениях поставщиков социальных услуг.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную

программу.

17. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы свободных мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг Уполномоченным органом (Уполномоченной организацией) обеспечивается учет заявителей, нуждающихся в социальном обслуживании, в порядке очередности исходя из дат формирования индивидуальных программ.

18. Социальные услуги по реабилитации предоставляются заявителю на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и заявителем или его законным представителем в соответствии с примерной формой договора о предоставлении социальных услуг, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее именуется - договор).

Договор заключается в течение одного рабочего дня с даты представления поставщику социальных услуг следующих документов:

индивидуальной программы;

документов, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

оригинала документа, удостоверяющего личность заявителя.

19. При заключении договора поставщик социальных услуг осуществляет ознакомление заявителя с правилами внутреннего распорядка и условиями предоставления социальных услуг по реабилитации.

20. Поставщиком социальных услуг формируется личное дело заявителя, включающее индивидуальную программу и документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг по реабилитации

21. Социальные услуги по реабилитации предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

Информация об изменениях:

Пункт 22 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

22. Социальные услуги по реабилитации предоставляются бесплатно гражданам, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

Информация об изменениях:

Пункт 23 изменен с 24 декабря 2020 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П

См. предыдущую редакцию

23. Получателям социальных услуг, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги по реабилитации предоставляются бесплатно, социальные услуги по реабилитации, предусмотренные Стандартом, предоставляются за частичную или полную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг по реабилитации рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и двукратной величиной прожиточного минимума, установленной в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер платы за предоставление социальных услуг по реабилитации является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг.

24. Предоставление социальных услуг по реабилитации, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Челябинской области от 23 октября 2014 года N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, утвержденного Стандартом, осуществляется за полную оплату.

25. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг по реабилитации устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

26. Показатели качества социальных услуг по реабилитации по видам социальных услуг устанавливаются Стандартом.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг по реабилитации

27. Получатель социальных услуг или его законный представитель вправе отказаться от предоставления социальных услуг по реабилитации. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

28. Прекращение предоставления социальных услуг по реабилитации производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя);

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении гражданином (более 2 раз за период пребывания на социальном обслуживании) правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг по реабилитации принимается поставщиком социальных услуг.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг по реабилитации

29. Контроль за предоставлением социальных услуг по реабилитации осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

30. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм

социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

31. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг по социальной реабилитации граждан поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Организация досуга и отдыха	обеспечение настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, проведение развлекательных и анимационных мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга; использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей	развлекательные и анимационные мероприятия, кружковая работа проводятся по плану организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	185,51	1) наличие планов досуговой деятельности; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

			социальных услуг; наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 50 получателей социальных услуг				
2.	Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала	обеспечение автомобильным транспортом в целях доставки к месту предоставления социальных услуг и обратно в присутствии сопровождающего персонала	услуги предоставляются в соответствии с уставом учреждения, при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку получателей социальных услуг, по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой услуги	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	556,54	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги							
3.	Проведение оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры	услуги предоставляются при наличии	объем услуги определяется потребностью	сроки соответствуют периоду	556,54	1) наличие учетной документации;

			соответствующей лицензии с учетом медицинских показаний индивидуально для каждого получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях	получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	осмотр и консультирование, наблюдение, измерение температуры тела, артериального давления, иные медицинские манипуляции	услуга предоставляется врачами-специалистами организации, предоставляющей социальные услуги, при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	185,51	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	индивидуальное консультирование получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам профилактики заболеваний, другим актуальным вопросам	не реже 1 раза за период социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	185,51	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности получателей социальных услуг); 2) наличие учетной документации
6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физической культуре, занятий на тренажерах, спортивных мероприятий	услуга предоставляется при отсутствии медицинских противопоказаний, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	185,51	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля; 4) наличие в штате специалиста по

							адаптивной физической культуре
7.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	организация информационных встреч (групповых) с получателями социальных услуг, проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации, профилактики заболеваний, пропаганды здорового образа жизни	мероприятия могут проводиться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, другим актуальным вопросам	не реже 1 раза за период социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	185,51	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности получателей социальных услуг); 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги							
8.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций, тренингов, занятий	консультирование осуществляется психологом организации, предоставляющей социальные услуги, по личному обращению получателя	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении	371,03	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных

			социальных услуг		социальных услуг		услуг; 2) наличие учетной документации; 3) наличие в штате специалиста-психолога
9.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг и (или) в случае выявления необходимости в его проведении	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	185,51	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие учетной документации; 3) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-правовые услуги							
10.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с	услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии потребности	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренно	185,51	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб

		предоставлением социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки			му договором о предоставлении социальных услуг		получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
11.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая реабилитация или абилитация, социально-психологическая реабилитация или абилитация, социокультурная реабилитация или абилитация, социально-бытовая адаптация)	реабилитационные мероприятия для получателей социальных услуг проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	371,03	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие учетной документации
12.	Обучение навыкам поведения в быту и	проведение занятий по обучению навыкам	услуга предоставляется получателям социальных услуг,	объем услуги определяется потребностью получателя	сроки соответствуют периоду социального	185,51	1) наличие в штате специалистов, оказывающих

	общественных местах	поведения в быту и общественных местах	как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций	социальных услуг	обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		социальные услуги; 2) наличие учетной документации
13.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности	услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	185,51	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга; 2) увеличение доли инвалидов и иных лиц с ограниченными возможностями здоровья, пользующихся компьютерной техникой
14.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семей пользованию средствами ухода и техническими средствами	предоставление услуг по обучению получателей социальных услуг, их родственников навыкам использования средств	услуга предоставляется получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных	556,54	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации

	реабилитации	индивидуального ухода и технических средств реабилитации	родственникам		услуг		
15.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	556,54	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
	Итого					4 638	

Информация об изменениях:

Постановление дополнено Порядком с 7 апреля 2021 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 7 апреля 2021 г. N 128-П

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления поставщиками социальных услуг, оказываемых сиделками, в форме социального обслуживания на дому

С изменениями и дополнениями от:

9 марта 2022 г., 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления поставщиками социальных услуг, оказываемых сиделками, в форме социального обслуживания на дому в Челябинской области.

2. Предоставление социальных услуг, оказываемых сиделками, в форме социального обслуживания на дому (далее именуются - социальные услуги) включает в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, и направлено на улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

3. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности граждан и инвалидов, оказание помощи в обеспечении их основных жизненных потребностей.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

4. Социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в Челябинской области, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги, относятся:

1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

2) отсутствие совместно проживающих с гражданином трудоспособных детей, родителей, супруга(и), законного представителя, либо наличие родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход за ним (болезнь, невозможность осуществлять уход в дневное время в связи с трудовой деятельностью и другое), при наличии обстоятельства,

указанного в подпункте 1 настоящего пункта.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту постоянного жительства гражданина либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения социальных услуг гражданин (его законный представитель) представляет документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, в орган местного самоуправления по месту постоянного жительства гражданина, наделенный полномочиями в сфере социального обслуживания (далее именуется - уполномоченный орган).

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

8. Перечень документов для получения социальных услуг, предоставляемых гражданином (его законным представителем) в уполномоченный орган:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области, с указанием сведений о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, в том числе страницы с отметкой, подтверждающей регистрацию заявителя по месту жительства, и отметкой о семейном положении;

3) копию документа, удостоверяющего личность законного представителя гражданина, и копию документа, подтверждающего полномочия законного представителя (для заявителей, являющихся недееспособными);

4) сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства;

5) копию документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

6) копию индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

7) справка медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

8) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

9) решение суда о признании гражданина недееспособным, вступившее в законную силу, и его копию (для заявителей, являющихся недееспособными).

Документы (сведения), указанные в настоящем пункте, заявитель самостоятельно представляет в уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем,

запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Сведения из документов, указанных в подпунктах 5, 6 пункта 8 настоящего Порядка (группа инвалидности, причина, ограничение жизнедеятельности, нарушенная функция организма, степень утраты профессиональной трудоспособности инвалида, дата установления инвалидности, срок, на который установлена инвалидность, потребности в мерах социальной защиты), уполномоченный орган получает в порядке межведомственного электронного взаимодействия в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов". В случае отсутствия указанных сведений в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" заявитель представляет в уполномоченный орган либо уполномоченную организацию:

копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителю, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы либо врачебно-трудовой экспертной комиссией;

копию индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

абзац утратил силу с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

10. Датой подачи заявления о предоставлении социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган.

11. Уполномоченный орган при рассмотрении вопроса о предоставлении социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, проверяет представленные документы на соответствие требованиям настоящего Порядка, проводит обследование условий жизнедеятельности заявителя и оформляет акт обследования по форме, установленной Министерством социальных отношений Челябинской области.

Для решения вопроса о предоставлении социальных услуг в акте обследования должны быть указаны обстоятельства, объективно препятствующие осуществлению ухода за гражданином пожилого возраста и (или) инвалидом членами его семьи или родственниками, в том числе болезнь, невозможность осуществлять уход в дневное время в связи с трудовой деятельностью и другое.

12. В течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг в уполномоченный орган принимается решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

Гражданин признается нуждающимся в предоставлении социальных услуг в случае установления у него по результатам рассмотрения представленных документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, полной утраты способности к самообслуживанию и нуждаемости в постоянной посторонней помощи (установлена третья степень ограничения способности к самообслуживанию).

Информация об изменениях:

Пункт 13 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

13. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

14. Основаниями для отказа в предоставлении гражданину социальных услуг являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социальных услуг;

2) отсутствие оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

3) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного информационного взаимодействия;

4) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

5) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

6) отсутствие оснований для представительства заявителя;

Информация об изменениях:

Пункт 14 дополнен подпунктом 7 с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

7) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

15. Утратил силу с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

16. В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг уполномоченным органом в течение 1 рабочего дня с даты принятия соответствующего решения формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах.

Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается заявителю или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Информация об изменениях:

Пункт 17 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

17. Виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг определяются индивидуальной программой исходя из потребности гражданина в социальных услугах и в соответствии со стандартом предоставления поставщиками социальных услуг, оказываемых сиделками, в форме социального обслуживания на дому, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка (далее именуется - Стандарт).

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

При обращении заявителя (законного представителя) к поставщику социальных услуг с заявителем (законным представителем) в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

III. Оплата предоставления социальных услуг

18. Социальные услуги предоставляются бесплатно и за полную или частичную плату.

Информация об изменениях:

Пункт 19 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

19. Социальные услуги предоставляются бесплатно гражданам, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

20. Получателям социальных услуг, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные Стандартом, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, установленного Стандартом, осуществляется за полную плату.

21. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

22. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются Стандартом.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг

23. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, сформированную в порядке, установленном действующим законодательством.

24. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в предоставлении социальных услуг;

при наличии медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг

25. Контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

26. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

См. предыдущую редакцию

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления поставщиками социальных услуг, оказываемых сиделками, в форме социального обслуживания на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги					
1.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи. Объем социальной услуги: 1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 2) помощь в чистке продуктов питания; 3) помощь в нарезке продуктов питания; 4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов питания, воды, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии)	социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

		воды и приготовления пищи			
2.	Приготовление пищи	приготовление пищи из продуктов получателя социальных услуг. Объем социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг меню; 2) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 3) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 4) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов питания, воды, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии)	социальная услуга предоставляется не более 4 раз в календарную неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
3.	Подача пищи	подача готовой пищи получателю социальных услуг. Объем социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии), воды, необходимых	социальная услуга предоставляется до 3 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости

		осуществляется в положении сидя или полусидя - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	моющих средств		получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
4.	Подача пищи и кормление	подача готовой пищи и кормление получателя социальных услуг. Объем социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в положении сидя или полусидя - в зависимости от состояния получателя социальной	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии), воды, необходимых моющих средств	социальная услуга предоставляется до 3 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей

		услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости - полоскание ротовой полости; 8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов			социальных услуг
5.	Контроль за соблюдением питьевого режима	соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки)	услуга предоставляется при наличии рекомендации врача с использованием приобретенных за счет средств получателя социальный услуг: 1) свежей питьевой воды и иных напитков;	социальная услуга предоставляется до 4 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом

			2) емкостей для питьевой воды		степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
6.	Машинная стирка вещей	объем социальной услуги: 1) сортировка белья (до 7 килограммов); 2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения	услуга предоставляется с применением (при наличии): 1) инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок; 2) оборудованного места для сушки белья	социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
7.	Ручная стирка вещей	объем социальной услуги: 1) сортировка белья (до 5 килограммов); 2) замачивание белья; 3) ручная стирка белья; 4) полоскание белья руками; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения	услуга предоставляется с применением (при наличии): 1) инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: таз, стиральный порошок; 2) оборудованного места для сушки белья	социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

					отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
8.	Мелкий ремонт одежды и белья, постельных принадлежностей	объем социальной услуги: мелкий ремонт одежды (пришивание петелек, пуговиц, кнопок на одежде, штопка), белья, постельных принадлежностей	услуга предоставляется при наличии инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)	социальная услуга предоставляется до 1 раз в месяц на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
9.	Глажка белья	объем социальной услуги: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 килограммов); 3) раскладка выглаженного белья в места хранения; 4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки	услуга предоставляется: 1) с применением (при наличии) технически исправного утюга; 2) с соблюдением техники безопасности	социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

		белья			
10.	Уборка жилых помещений	объем социальной услуги: 1) сухая уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии; 2) влажная уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне; 4) мытье ванны (душевой кабины), раковины, унитаза; 5) проветривание жилых помещений	услуга предоставляется: 1) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; 2) с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос или щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода	социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
11.	Помощь в проведении уборки жилых помещений	объем социальной услуги: 1) помощь в сухой уборке полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии; 2) помощь во влажной уборке полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната,	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос или щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей,	социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		туалет, коридор); 3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне; 4) мытье ванны (душевой кабины), раковины, унитаза	швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода		отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
12.	Вынос бытовых отходов	вынос бытовых отходов (твердые бытовые отходы (мусор), жидкие бытовые отходы - если жилой дом получателя социальных услуг не подключен к канализационной системе)	1) вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора бытовых отходов; 2) услуга осуществляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
13.	Уход за ногтями рук	объем социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; 2) дезинфицирование инструментов для проведения процедуры стрижки ногтей на руках; 3) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения процедуры;	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ножницы, пилка, крем); 2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются	социальная услуга предоставляется 2 раза в календарный месяц на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		4) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя социальной услуги)	поставщиком социальных услуг); 3) с соблюдением требований по безопасности труда при выполнении услуги; 4) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом; 5) с представлением получателю социальных услуг объяснения о ходе и цели оказываемой услуги		отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
14.	Уход за ногтями ног	объем социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; 2) дезинфекция необходимых инструментов; 3) распаривание ног (при необходимости); 4) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения услуги; 5) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины; 6) обработка кремом для ног при наличии крема получателя социальной	услуга предоставляется: 1) при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей; 2) с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ножницы, пилка, крем); 3) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются	социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

		услуги	поставщиком социальных услуг); 4) с соблюдением требований по безопасности труда при выполнении услуги; 5) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом; 6) с представлением получателю социальных услуг объяснений хода и цели оказываемой услуги		
15.	Ежедневный уход за волосами	ежедневный уход за волосами - расчесывание	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка или резинка - при наличии); 2) в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным	социальная услуга предоставляется 1 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

			способом		
16.	Уход за ротовой полостью	объем социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце); 2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	социальная услуга предоставляется 2 раза в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
17.	Помощь при бритье	объем социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) содействие в бритье бороды, усов (подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментария, поддержка зеркала); 3) уборка инструментов и места выполнения услуги	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств), предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья (при наличии), полотенце); 2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) с соблюдением	социальная услуга предоставляется 3 раза в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

			санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом		
18.	Бритье	объем социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов; 3) вытирание полотенцем; 4) уборка инструментов и места выполнения услуги	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств), предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья (при наличии), полотенце); 2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	социальная услуга предоставляется 3 раза в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
19.	Умывание	объем социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой)	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств), предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло или	социальная услуга предоставляется ежедневно на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной

			гигиеническое средство для умывания (при наличии), полотенце); 3) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом		услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
20.	Содействие при купании	объем социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату (баню); 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; 3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты (бани) обратно	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств), предоставленного получателем социальных услуг (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, вода, мочалка, полотенце); 2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
20-1.	Присутствие при купании	присутствие социального работника в квартире (доме) получателя социальных услуг	услуга предоставляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и	социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и

		при купании для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости	правил и техники безопасности	неделю на срок, определенный индивидуальной программой	сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
21.	Полное купание в душе или ванной комнате (бане)	объем социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату (баню); 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты (бани) обратно	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств), предоставленного получателем социальных услуг (технические средства реабилитации - при наличии, средство для мытья, вода, мочалка, полотенце, лосьон или крем (при наличии); 2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

			правил безопасным и безболезненным способом		
22.	Полное купание в постели	объем социальной услуги: 1) подготовка получателя к купанию в постели; 2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) обработка лосьоном или кремом (при наличии)	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств), предоставленного получателем социальных услуг (технические средства реабилитации - при наличии, ванночка для мытья головы - при наличии, пеленка, средство для мытья, емкость для воды, вода, мочалка, полотенце, лосьон или крем (при наличии), влажные салфетки); 2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
23.	Помощь при использовании средств личной	объем социальной услуги при применении судна: 1) помощь в поднятии таза,	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств),	социальная услуга предоставляется по мере	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и

	гигиены (помощь в пользовании судном, туалетом)	подача судна; 2) очищение и дезинфицирование судна после использования; 3) подмывание (подтирание) получателя социальных услуг; 4) смена абсорбирующего белья; 5) мытье рук получателя социальных услуг. Объем социальной услуги при применении туалета: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) оправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз или санитарное кресло; 4) помощь в подъеме с унитаза или санитарного кресла; 5) подмывание (подтирание) получателя социальных услуг, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости); 6) мытье рук получателя социальных услуг	предоставленного получателем социальных услуг (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье); 2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	необходимости на срок, определенный индивидуальной программой	сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
23-1.	Помощь в использовании протезов или	объем социальной услуги: 1) согласование с получателем социальных услуг	услуга предоставляется: 1) при наличии у получателя социальных	социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в день	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и

	ортезов	последовательности и видов действий, объем помощи при использовании протезов или ортезов; 2) осуществление необходимых действий при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью с получателем социальных услуг; 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 4) поддержание порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов	услуг протеза или ортеза; 2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	на срок, определенный индивидуальной программой	сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
24.	Помощь в пользовании калоприемником и мочеприемником	объем социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера (стомы); 2) замена одноразового мочеприемника (калоприемника); 3) утилизация одноразовых расходных материалов	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств), предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое или дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды, мазь или крем); 2) выполняется в	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее 2 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей

			одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом		социальных услуг
25.	Вынос судна	объем социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря (средств), предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое или дезинфицирующее средство); 2) выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг); 3) услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

26.	Смена постельного белья	объем социальной услуги: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья	услуга предоставляется: 1) с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья); 2) услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	социальная услуга предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
27.	Смена нательного белья	объем социальной услуги: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг	услуга предоставляется: 1) при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья; 2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, не реже 1 раза в день, на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
28.	Помощь в одевании и раздевании	объем социальной услуги: 1) помощь в одевании подготовленной в соответствии с целью и	услуга предоставляется: 1) при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и	социальная услуга предоставляется 2 раза в день на срок, определенный	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления

		сезоном обуви и одежды; 2) помощь в раздевании - снятие одежды, обуви; 3) размещение одежды и обуви в места их хранения	обуви; 2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	индивидуальной программой	социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
29.	Перемещение	объем социальной услуги: 1) помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации; 2) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно безопасным и безболезненным способом	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) и устойчивого стула	социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
29-1.	Помощь при перемещении	объем социальной услуги: 1) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно безопасным и безболезненным способом; 2) помощь в безопасном передвижении по дому с	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) и	социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом

		использованием и без использования технических средств реабилитации	устойчивого стула		степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
30.	Усаживание на край кровати	объем социальной услуги: 1) усаживание на край кровати безопасным и безболезненным способом, придание комфортного и устойчивого положения; 2) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом, придание комфортного положения в кровати	услуга предоставляется безопасным и безболезненным способом	социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
31.	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	объем социальной услуги: 1) выявление наличия желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни; 2) осуществление мотивирования двигаться, вести посильный физически активный образ жизни, оказание помощи с выбором посильной физической активности;	услуга предоставляется: 1) при наличии у получателя социальных услуг возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности; 2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным	социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных

		3) согласование последовательности действий, видов и объема помощи; 4) осуществление необходимых действий в соответствии с достигнутой договоренностью; 5) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении	способом		жалоб получателей социальных услуг
32.	Изменение положения тела получателя социальных услуг в кровати	услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Объем социальной услуги - регулярное по показаниям или рекомендациям врача изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг	услуга предоставляется безопасным и безболезненным способом: 1) с применением средств малой реабилитации, предоставленных получателем социальных услуг (подколенные ролики, подушки); 2) с представлением получателю социальных услуг объяснений о ходе и цели оказываемой услуги	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, исходя из состояния получателя социальных услуг на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
32-1.	Помощь в поддержании посильной бытовой активности	поддержание навыков ведения домашнего хозяйства. Объем социальной услуги: 1) выявление у получателя социальных услуг наличия	услуга предоставляется: 1) при наличии у получателя социальных услуг возможностей, обстоятельств и условий	услуга предоставляется 1 раз в день на срок, определенный	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги;

		желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства; 2) осуществление мотивации к посильному участию в ведении домашнего хозяйства, помощь с выбором посильной бытовой активности; 3) согласование с получателем социальных услуг последовательности и видов действий, объема помощи для осуществления посильной бытовой активности; 4) осуществление необходимых действий в соответствии с достигнутой договоренностью с получателем социальных услуг, наблюдение за правильностью выполняемых действий, оказание помощи (при необходимости) при посильном участии в ведении домашнего хозяйства	для осуществления посильной бытовой активности; 2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	индивидуальной программой	своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
33.	Помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом	объем социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков,	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг очков, слухового аппарата, приобретенных в соответствии с назначением врача	социальная услуга предоставляется по мере необходимости на срок, определенный индивидуальной	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной

		слухового аппарата; 3) помощь в установке слухового аппарата и надевании (снятии) очков		программой	услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
33-1.	Гигиеническая стрижка	осуществление укорачивания волос на голове. Объем социальной услуги: 1) обсуждение и согласование с получателем социальных услуг последовательности действий при гигиенической стрижке; 2) подготовка места проведения гигиенической стрижки и инвентаря; 3) выполнение гигиенической стрижки; 4) наведение порядка в месте проведения гигиенической стрижки	услуга предоставляется: 1) при наличии у получателя социальных услуг места для проведения гигиенической стрижки, воды, инвентаря (ножницы, расческа, чистые полотенца); 2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
II. Социально-медицинские услуги					
34.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных	объем социальной услуги: 1) измерение температуры тела, артериального давления с документированием их значений в тетрадь (блокнот); 2) обработка пролежней (только на первой стадии их образования) с целью	услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги: 1) термометра, тонометра; 2) лекарственных средств для профилактики пролежней; 3) тетради (блокнота) и	социальная услуга предоставляется до 7 раз в неделю, при наличии назначений и рекомендаций лечащего врача, на срок,	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом

	услуг	профилактики	пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги	определенный индивидуальной программой	степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
35.	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций и контроль за их выполнением	контроль за приемом лекарственных средств (в случае необходимости, по назначенной лечащим врачом схеме)	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг лекарственных средств	социальная услуга предоставляется до 7 раз в неделю при наличии назначений лечащего врача на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
36.	Содействие в получении услуг, предоставляемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов)	объем социальной услуги: 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; 3) запись к врачам-специалистам для оказания	услуга предоставляется получателю социальных услуг с объяснениями о ходе и цели оказываемой услуги	социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных

		медицинской помощи; 4) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами			жалоб получателей социальных услуг
37.	Обучение получателя социальных услуг основным приемам принятия вертикального положения тела	объем социальной услуги: 1) обучение получателя социальных услуг безопасным способам поднятия после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	наличие у поставщика социальных услуг персонала, прошедшего инструктаж по основным приемам принятия вертикального положения тела	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
III. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
38.	Общение с получателями социальных услуг	беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков	наличие у поставщика социальных услуг персонала, владеющего навыками профессионального вербального и невербального общения	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг по мере необходимости, на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

					отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
39.	Обеспечение досуга	объем социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг, спектаклей, концертов; 2) включение и выключение интересующих получателя социальных услуг теле-радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг; 3) игра с получателем социальных услуг в настольные игры; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, материалов для игр, рисования, книг	социальная услуга предоставляется на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
40.	Помощь в поддержании когнитивных функций	объем социальной услуги: 1) обучение независимости в быту; 2) помощь в восстановлении функций мелкой моторики; 3) сенсомоторные тренировки (формирование правильного двигательного	услуга предоставляется: 1) при возникновении потребности у получателя социальных услуг в коррекции ограничений жизнедеятельности; 2) при наличии специальных тренажеров и	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом

		стереотипа), графомоторика и другие	приспособлений для проведения занятий по восстановлению мелкой моторики		степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг
41.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения и другим формам общественной жизни	объем социальной услуги: 1) выявление наличия социальных желаний, стремлений с использованием разных видов мотивации; 2) оказание помощи с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления; 3) согласование последовательности действий, объема помощи; 4) осуществление необходимых действий в соответствии с достигнутой договоренностью; 5) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	услуга предоставляется: 1) при наличии у получателя социальных услуг возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности; 2) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	услуга предоставляется 1 раз в день на срок, определенный индивидуальной программой	полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема и сроков предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

Подушевой норматив
финансирования социальных услуг, оказываемых сиделками, в форме социального обслуживания на дому

Подушевой норматив финансирования, рублей в час на одного гражданина	Подушевой норматив финансирования, рублей на одного гражданина за 28 часов в неделю
327,0	9 156,0

Информация об изменениях:

Постановление дополнено Порядком с 19 августа 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 августа 2022 г. N 477-П

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок
предоставления социальных услуг детям в возрасте от 0 до 4 лет поставщиками социальных услуг в стационарной форме

С изменениями и дополнениями от:

27 апреля, 13 июня, 2 ноября 2023 г., 10 января 2024 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме детей в возрасте от 0 до 4 лет включает в себя предоставление социальных услуг детям в возрасте от 0 до 4 лет (далее именуются - дети), признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

Организации социального обслуживания для детей в возрасте от 0 до 4 лет организуют круглосуточный прием под надзор и проживание детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, чьи родители или иные законные представители по уважительной причине не могут исполнять свои обязанности по их воспитанию и (или) содержанию, и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении, временно, на период до их возврата родителям или иным законным представителям, устройства на воспитание в семью, перевода в другую организацию социального обслуживания.

3. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет является обеспечение условий жизнедеятельности детей, являющихся получателями социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных их жизненных потребностей.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет

4. Социальные услуги в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет предоставляются при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности детей, при которых детям в возрасте от 0 до 4 лет предоставляются социальные услуги в стационарной форме, относятся отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

6. Социальные услуги в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет предоставляются детям при наличии обстоятельств, предусмотренных пунктом 5 настоящего Порядка.

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет является оформленное в письменной форме заявление о предоставлении социальной услуги (далее именуется - заявление) родителя (иного законного представителя ребенка) или заявление органа опеки и попечительства по месту выявления ребенка (при отсутствии родительского попечения), подготовленное в том числе по обращениям в интересах ребенка иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поданным в орган социальной защиты населения по месту жительства ребенка (далее именуется - орган социальной защиты населения).

8. При выявлении подкинутых или заблудившихся детей, детей, находящихся в социально опасном положении, детей, не имеющих места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию, безнадзорных и беспризорных детей, нуждающихся в помощи государства, детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, без характерных признаков телесных повреждений либо признаков заболевания, в том числе подозрения на инфекционные и паразитарные болезни, такие дети помещаются в организацию социального обслуживания для детей в возрасте от 0 до 4 лет по направлению Министерства социальных отношений Челябинской области (далее именуется - Уполномоченный орган). Заключение договора о предоставлении социальных услуг таким детям с поставщиками социальных услуг осуществляется органами опеки и попечительства в соответствии с настоящим Порядком.

9. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет (за исключением случаев, указанных в пункте 8 настоящего Порядка) принимается Уполномоченным органом на основании следующих документов (сведений):

1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

Информация об изменениях:

Подпункт 2 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

См. предыдущую редакцию

2) документа, удостоверяющего личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельства о рождении или сведений о рождении ребенка, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния";

3) справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

Информация об изменениях:

Подпункт 4 изменен с 3 ноября 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 2 ноября 2023 г. N 598-П

См. предыдущую редакцию

4) заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

5) документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

6) индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами).

Документы (сведения), указанные в пункте 5 настоящего Порядка, заявитель вправе самостоятельно по собственной инициативе представить в Уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются Уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

10. Датой подачи заявления считается день подачи заявления со всеми документами (сведениями), указанными в пункте 9 настоящего Порядка, в орган социальной защиты населения.

11. Орган социальной защиты населения в течение трех рабочих дней со дня подачи заявления и документов (сведений), указанных в пункте 9 настоящего Порядка, проводит обследование условий жизни ребенка и оформляет акт обследования условий жизни ребенка (далее именуется - акт обследования), в котором указываются обстоятельства, препятствующие осуществлению обязанности по его воспитанию и (или) содержанию родителями или иными законными представителями.

12. Орган социальной защиты населения в течение одного рабочего дня со дня оформления акта обследования формирует личное дело ребенка, в которое включаются заявление и документы (сведения), указанные в пункте 9 настоящего Порядка, акт обследования, и направляет его в Уполномоченный орган для принятия решения о признании ребенка нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании. Указанное решение принимается Уполномоченным органом в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

Информация об изменениях:

Пункт 13 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

13. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социальных услуг в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет;

2) отсутствие оснований для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;

3) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

4) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям, полученным в ходе межведомственного взаимодействия;

5) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

6) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

7) отсутствие оснований для представительства заявителя.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

14. Решение о признании ребенка нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

15. В случае пропуска срока прибытия ребенка к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь ребенка, помещение его в медицинскую организацию, недостаточность времени на сдачу необходимых медицинских анализов и получение их результатов и другие причины) по заявлению заявителя срок поступления в данную организацию может быть продлен на 30 календарных дней. Заявление о продлении срока прибытия к поставщику социальных услуг рассматривается поставщиком социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

16. В случае признания ребенка нуждающимся в социальном обслуживании Уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты вынесения решения формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный Уполномоченным органом, передается заявителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в Уполномоченном органе.

17. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

18. Для получения социального обслуживания в стационарной форме заявитель вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

19. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг Уполномоченным органом обеспечивается учет детей, нуждающихся в получении социальных услуг в организациях социального обслуживания для детей в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме, в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг.

20. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг детям в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка. При установлении индивидуальной нуждаемости ребенка в получении социальных услуг в организациях социального обслуживания для детей в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме ему предоставляется полный комплекс социальных услуг, предусмотренных вышеуказанным стандартом.

21. Социальные услуги в стационарной форме для детей в возрасте от 0 до 4 лет

предоставляются ребенку на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и заявителем в соответствии с примерной формой договора о предоставлении социальных услуг, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее именуется - договор).

Договор заключается в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

22. При заключении договора поставщик социальных услуг осуществляет ознакомление заявителя с правилами внутреннего распорядка и условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме детям в возрасте от 0 до 4 лет.

23. Поставщиком социальных услуг формируется личное дело ребенка, включающее индивидуальную программу и документы, указанные в пункте 9 настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг

24. Социальные услуги в организациях социального обслуживания для детей в возрасте от 0 до 4 лет предоставляются бесплатно.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг детям в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме

25. Прекращение предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания для детей в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги детям в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме, в следующих случаях:

по личному письменному заявлению заявителя;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых ребенок был признан нуждающимся в социальных услугах детям в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме;

при наличии у ребенка медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора;

при нарушении родителем или иным законным представителем ребенка условий заключенного договора;

в случае смерти ребенка;

в случае возврата ребенка родителям или иным законным представителям, устройства на воспитание в семью, перевода в другую организацию социального обслуживания.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг детям в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме

26. Контроль за предоставлением социальных услуг в организациях социального обслуживания для детей в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

27. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о

социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) осуществление деятельности на территории Челябинской области;

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", в стационарной форме;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

28. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для детей-инвалидов, включая детей-инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а его сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими детьми.

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 28 апреля 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 27 апреля 2023 г. N 258-П

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг детям в возрасте от 0 до 4 лет в стационарной форме

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые						
1.	Организация досуга и отдыха	обеспечение настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, проведение развлекательных и анимационных мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга; использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; наличие не менее 5 комплектов настольных игр на	развлекательные и анимационные мероприятия, кружковая работа проводятся по плану организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие планов досуговой деятельности; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

			50 получателей социальных услуг			
2.	Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала	обеспечение автомобильным транспортом в целях доставки к месту предоставления социальных услуг и обратно в присутствии сопровождающего персонала	услуги предоставляются в соответствии с уставом учреждения, при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку получателей социальных услуг, по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой услуги	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	размещение получателя услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации,	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской

			вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения	социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	предоставлении социальных услуг	области; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
4.	Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством	предоставляется горячее питание, в том числе диетическое	питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и	шестиразовое питание в соответствии с утвержденными нормами питания. Допускается	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных

	Челябинской области		соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню	производить замену отдельных продуктов питания в соответствии с таблицей замены продуктов по основным пищевым веществам. Детям с психическими, аллергическими расстройствами нормы по продуктам "чай черный", "кофе, кофейный напиток" разрешается уменьшать до 50 процентов. Гражданам, находящимся на постельном режиме, с учетом состояния здоровья нормы по продуктам "хлеб, в том числе хлебобулочные изделия" разрешается уменьшать до 50 процентов	форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля

5.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	мебель должна быть в технически исправном состоянии и должна быть безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг	1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели нормативам, установленным настоящим стандартом; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям
6.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Челябинской области	предоставляются в пользование одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности	предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размерам получателей социальных услуг, отвечают по возможности их запросам по фасону и расцветке	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме, ввиду индивидуальных особенностей получателей социальных услуг с психическими расстройствами, а также находящихся на постельном режиме или	сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря	1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, нормативам, утвержденным Правительством Челябинской области; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

				передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, допускается изменение установленных нормативов обеспечения мягким инвентарем, в том числе нательным бельем и (или) постельными принадлежностями, а также уменьшение установленного срока службы мягкого инвентаря		
7.	Предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним детям, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур	при осуществлении гигиенических процедур маломобильными получателями социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства	душ или ванны должны проводиться один раз в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам. Смена адсорбирующего белья осуществляется три раза в сутки,	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; отсутствие неприятного запаха; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по

				обработка ногтей - 1 раз в неделю		результатам контроля
8.	Предоставление услуг прачечной	обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг	чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде	1 раз в неделю, для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, - по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
9.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	в режиме организации питания получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские						
10.	Проведение оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры	услуги предоставляются при наличии соответствующей лицензии с учетом медицинских	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;

			показаний индивидуально для каждого получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях	неделю	договором о предоставлении социальных услуг	3) отсутствие замечаний по результатам контроля
11.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	осмотр и консультирование, наблюдение, измерение температуры тела, иные медицинские манипуляции	услуга предоставляется врачами-специалистами организации, предоставляющей социальные услуги, при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	индивидуальное консультирование родителя (законного представителя)	консультирование может осуществляться сотрудниками организации,	не реже 1 раза за период социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания,	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять

		получателя социальных услуг по социально-медицинским вопросам	предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам профилактики заболеваний, другим актуальным вопросам		предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	потребности получателей социальных услуг); 2) наличие учетной документации
13.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение адаптивной физкультуры, занятий на тренажерах, спортивных мероприятий	услуга предоставляется при отсутствии медицинских противопоказаний, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля; 4) наличие в штате специалиста по адаптивной физической культуре
14.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская	организация информационных встреч (групповых) с получателями социальных услуг, проведение санитарно-просветительской	мероприятия могут проводиться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными	не реже 1 раза за период социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности получателей социальных услуг);

	работа)	работы с целью решения вопросов возрастной адаптации, профилактики заболеваний, пропаганды здорового образа жизни	экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, другим актуальным вопросам		социальных услуг	2) наличие учетной документации
15.	Лекарственное обеспечение	предоставление получателям социальных услуг медикаментов и изделий медицинского назначения	услуга предоставляется по назначению врача	объем соответствует стандартам оказания медицинской помощи	в сроки, установленные врачом, назначившим применение препарата	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие нарушения сроков хранения медикаментов
III. Социально-психологические						
16.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций, тренингов, занятий	консультирование осуществляется психологом организации, предоставляющей социальные услуги, по личному обращению получателя социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие учетной документации; 3) наличие в штате специалиста-психолога
17.	Социально-психологический	обеспечение психологического	патронаж осуществляется по	объем услуги определяется	сроки соответствуют	1) отсутствие чрезвычайных

	патронаж	сопровождения получателя социальных услуг	личному обращению получателя социальных услуг и (или) в случае выявления необходимости в его проведении	потребностью получателя социальных услуг	периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) наличие учетной документации; 3) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-педагогические						
18.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию	услуга предоставляется в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	1) увеличение доли детей, овладевших социальными нормами, умениями и навыками, в общем количестве получателей социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-педагога
19.	Организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии	предоставление услуг по обеспечению дошкольного воспитания	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги	объем соответствует законодательству об образовании	в пределах соответствующего возрастного периода ребенка	1) увеличение доли детей, которым обеспечено дошкольное воспитание, в общем числе получателей услуг дошкольного возраста; 2) наличие в штате

	лицензии)		несовершеннолетним, при наличии лицензии. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению			специалиста-педагога
20.	Организация воспитания детей	предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме	услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним	объем услуги определяется индивидуальными планами работы организации	постоянно	1) наличие планов организации воспитательного процесса; 2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях, в общем числе получателей социальных услуг
V. Социально-правовые						
21.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление родителю (законному представителю) получателя услуг юридического консультирования по вопросам, связанным с предоставлением	услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии потребности	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

		социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки				
22.	Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
23.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов	услуга предоставляется получателям социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
VI. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
24.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в	реализация мероприятий по социально-средовой	реабилитационные мероприятия для получателей социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя	сроки соответствуют периоду социального	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги;

	сфере социального обслуживания	ориентации, социально-бытовой и социально-культурной адаптации и реабилитации	проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	социальных услуг	обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	2) наличие учетной документации
25.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется получателям социальных услуг, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие учетной документации
26.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семей пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателей социальных услуг, их родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
27.	Содействие в организации ритуальных услуг	обеспечение погребения умершего получателя	в случае отказа в организации похорон со стороны родственников либо	услуга предоставляется в объеме не ниже гарантированного	при необходимости	наличие учетных документов

		социальных услуг	отсутствия родственников	перечня услуг по погребению, предусмотренного законодательством		