Приложение 2
к приказу Министерства
социальных отношений
Челябинской области
от 09.12. 2021 г. №602

УТВЕРЖДАЮ

Директор
(должность руководителя организации)

(подпись) М.В.Фомина
(ФИО)

(дата)

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела организации социального обслуживания
(должность начальника отдела Министерства, курирующего организацию)

(подпись начальника отдела Министерства) С.А.Мальцева
(ФИО)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

услуг организацией				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.11. 2021	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Е.С.Романов Специалист по социальной работе Баева А.О.		
2. 1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекомм	30.11. 2021	Главный бухгалтер Горских Е.А.		

	уникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Не созданы условия комфортности предоставления социальных услуг, завышено время ожидания предоставления услуг для граждан	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг за счет снижения времени ожидания предоставления услуг для граждан (своевременность записей на прием к врачу, госпитализации, изоляции, диагностического исследования)	Октябрь 2021 и далее постоянно	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Е.С.Романов Специалист по социальной работе А.О.Баева Заместитель директора по медицинской части Е.Г.Киселев Фельдшер И.И.Дубовкин, В.Н.Решетняк		
2. Снижена доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	Обеспечить создание более комфортных условий предоставления социальных услуг	Октябрь 2021	Заместитель директора по администартивнохозяйственной части		

знакомым.			Е.С.Романов Заместитель директора по медицинской части Е.Г.Киселев Инструктор по ЛФК Дедекина Ю.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: направить на обучение в 1 квартале 2022 года сотрудника учреждения; на период отсутствия обученного сотрудника заключить договор на оказание услуг по сурдопереводу, тифлосурдопереводу	15.12.2021; 1 квартал 2022	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Е.С.Романов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
1. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию.	Обеспечить повышение доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию по средством проведения разъяснительной работы	Октябрь 2021	Директор М.В.Фомина Заместитель директора по административно-хозяйственной части Е.С.Романов Заместитель директора по медицинской части Е.Г. Киселев		
2. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников	Обеспечить повышение доброжелательности,	Октябрь 2021	Директор М.В.Фомина		

учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию по средством проведения разъяснительной работы		Заместитель директора по медицинской части Е.Г.Киселев Заместитель директора по административно-хозяйственной части Е.С.Романов		
Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить повышение доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по средством проведения разъяснительной работы	Октябрь 2021	Директор М.В.Фомина Заместитель директора по администартивнохозяйственной части Е.С.Романов Заместитель директора по медицинской части Е.Г.Киселев		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.В учреждении не в полном объеме соблюдаются организационные условия предоставления услуг	Обеспечить повышение уровня организационных условий предоставления услуг (оперативность, своевременность, полноту и доступность оказания всех услуг) за счет добросовестного и оперативного выполнения функционала работников. Провести разъяснительную работу	Октябрь 2021	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Е.С.Романов Заместитель директора по медицинской части Е.Г.Киселев		
2.В учреждении не созданы комфортные условия по оказанию	Обеспечить улучшение условий оказания услуг в	Октябрь 2021	Заместитель директора по		

услуг	организации за счет повышения комфортности оказания услуг		административно-хозяйственной части Е.С.Романов Заместитель директора по медицинской части Е.Г.Киселев		

Директор М.В.Фомина
(должностное лицо, ответственное за подготовку плана)

(должностное лицо, ответственное за подготовку плана)